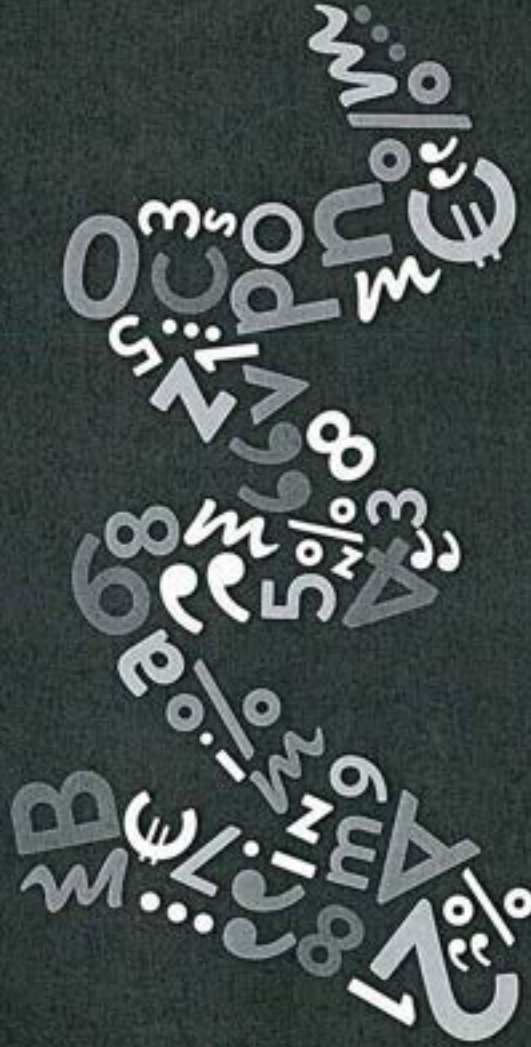




# RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE MONTELIBUS



- 2022 -



Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le



ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE

SOM AIRE

|   |  |      |   |  |      |
|---|--|------|---|--|------|
| 1 | LES CHIFFRES CLÉS DU RÉSEAU                            | P.5  | 6 | LES MOYENS HUMAINS                                   | P.50 |
| 2 | LE SERVICE DÉLÉGUÉ; CADRE JURIDIQUE ET ORGANISATIONNEL | P.9  |   | 6.1 Une équipe à votre service                       |      |
|   | 2.1 L'entreprise la STAMontélibus                      |      |   | 6.2 La répartition des effectifs ETP                 |      |
|   | 2.2 Les caractéristiques de la DSP                     |      |   | 6.3 L'absentéisme                                    |      |
|   | 2.3 Les infrastructures                                |      |   | 6.4 Mouvement du personnel                           |      |
| 3 | L'OFFRE DE SERVICE MONTÉLIBUS                          | P.13 |   | 6.5 Autres personnels STAM                           |      |
|   | 3.1 Le réseau Montélibus                               |      |   | 6.6 La sous-traitance                                |      |
|   | 3.2 Les points d'arrêts                                |      |   | 6.7 Négociation annuelle salariale                   |      |
|   | 3.3 L'offre kilométrique                               |      |   | 6.8 Formations dispensées                            |      |
|   | 3.4 Les modifications de l'offre                       |      |   | 6.9 Le respect de la clause d'insertion sociale      |      |
|   | 3.5 Les dessertes exceptionnelles                      |      |   |  |      |
|   | 3.6 Les modifications de l'offre                       |      |   |  |      |
| 4 | L'UTILISATION DU RÉSEAU                                | P.31 | 7 | LA POLITIQUE COMMERCIALE ET MARKETING                | P.58 |
|   | 4.1 La fréquentation du réseau                         |      |   | 7.1 Les événements clés de l'année                   |      |
|   | 4.2 Les abonnés  |      |   | 7.2 Les opérations d'information et de communication |      |
|   | 4.3 La tarification                                    |      |   | 7.3 Les moyens d'information                         |      |
|   | 4.4 Les recettes commerciales                          |      |   | 7.4 L'agence commerciale                             |      |
|   | 4.5 Analyse de la qualité de service                   |      |   | 7.5 Les vélos et porte-vélos                         |      |
| 5 | LE MATÉRIEL  | P.44 |   | 7.6 Le petit train                                   |      |
|   | 5.1 Le parc  |      |   | 7.7 Le compte rendu de l'activité                    |      |
|   | 5.2 Les visites réglementaires                         |      |   | 7.8 Bilan des dépenses                               |      |
|   | 5.3 Les immobilisations                                |      | 8 | ÉLÉMENTS COMPTABLES ET FINANCIERS                    | P.76 |
|   | 5.4 La sinistralité                                    |      | 9 | BILAN ET PRÉCONISATIONS                              | P.80 |



Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LOW

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE





# LES CHIFFRES CLÉS DU RÉSEAU



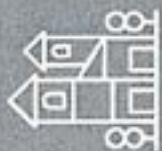
**68 883** HABITANTS dans la Communauté d'agglomération  
Montélimar-Agglomération

**1 294 261** VOYAGEURS  
transportés en 2022

**40**  **:** **24**  **<** 13 AUTOBUS  
11 AUTOCARS

**gineïs**  **31 %** DE SOUS-TRAITANCE  
aux Autocars Gineys





**27** COMMUNES  
desservies



**919 860** KILOMETRES parcourus

**5** MODES  
de transport



**7**

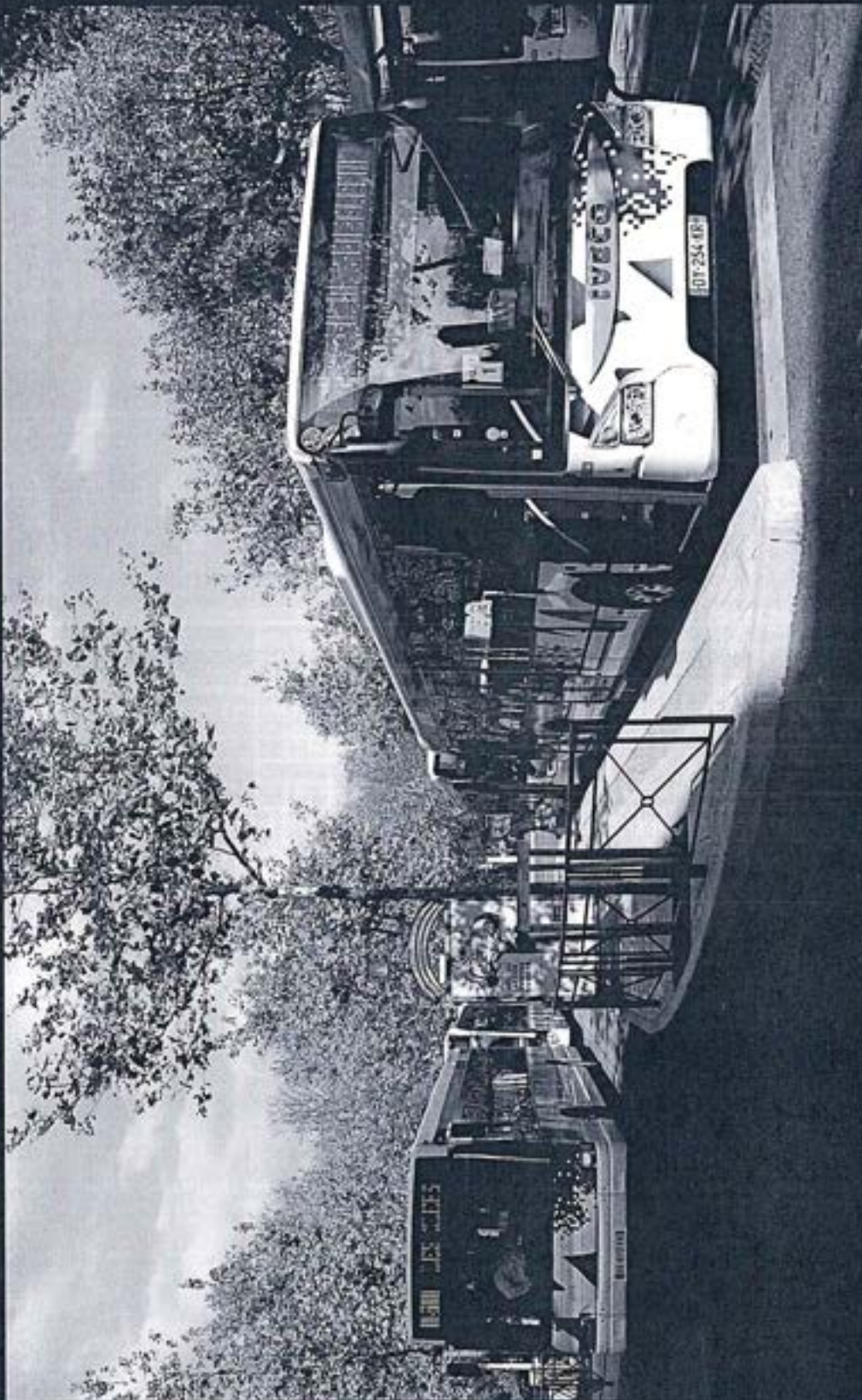
2022 constitue  
la 7<sup>ème</sup> année de la DSP



**3,3**m

c'est le volume  
de la délégation de  
service public pour 2022







# LE SERVICE DÉLÉGUÉ : CADRE JURIDIQUE ET ORGANISATIONNEL





## 2.1 L'ENTREPRISE LA STAMONTELIBUS

La délégation du service de transport public collectif de voyageurs sur le territoire Montélimar Agglomération, a été contractualisée avec Les Courriers Rhodaniens le 15 juillet 2015.

Ce contrat d'une durée de 7 ans a débuté le 1<sup>er</sup> janvier 2016 pour se terminer le 31 décembre 2022. Conformément aux demandes de la délégation de service, Les Courriers Rhodaniens se sont engagés à créer une société dédiée en charge de l'exploitation du réseau de transport. Cette société dédiée, dénommée « STAMONTELIBUS » a été créée le 7 octobre 2015.

Un avenant 1 de transfert de la DSP vers cette entité a été signé le 30 décembre 2016.

Un avenant 2 a été signé le 3 août 2017. Cet avenant modifie les conditions générales de la DSP dans la mesure où il porte principalement sur les modifications du plan de transport à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2017 et sur l'intégration des services de transport scolaires repris à la Région et se trouvant dans le Ressort Territorial de l'Autorité Organisatrice de Mobilité (commune de Châteauneuf du Rhône).

Un avenant 3 a été signé le 10 avril 2019. Il porte sur le remplacement de 5 autobus gasoil par 5 autobus roulant au gaz naturel, ainsi que sur la modification des lignes à compter du 8 juillet 2019. Cette évolution du réseau a permis de renforcer les fréquences de passage sur les lignes 1 et 2.

Un avenant 4 a été signé le 14 avril 2020. Il porte principalement sur l'adaptation d'offres de transport pour la rentrée scolaire de septembre 2019 (ajout d'un véhicule de doublage sur la ligne 23, avancement de l'horaire RPI Bonlieu sur Roubion-Saint Gervais sur Roubion, déplacement d'un arrêt sur la commune des Tourrettes).

Un avenant 5 a été signé le 9 février 2022. Il porte sur l'adaptation de l'offre de transport à compter de juillet 2021 (création des lignes D et L, renforts d'offre en périodes scolaires sur les lignes du réseau, refonte du service TAD, adaptation de plusieurs arrêts ...). Cet avenant intègre également les modalités de prise en charge de la billetterie par le Délégué, suite à l'intégration du réseau Drômois dans le système régional Oûra.

Un avenant 6 a été signé le 1<sup>er</sup> juillet 2022. Il porte sur le prolongement de la DSP pour une année supplémentaire à compter de janvier 2023 et intègre la modification de l'organisation des lignes 1, 2, 3 et D. Il précise également les modalités de mise en œuvre du service « Mon Vélo », à compter de juillet 2022. Il intègre au poste « actions commerciales » le coût lié au déploiement des opérations CM2 à l'ensemble des écoles de l'agglomération à compter de la rentrée de septembre 2021. De plus, le service RPI Roynac-Puy Saint Martin, dans le cadre du transfert de compétence entre la Région et l'agglomération (service Primaires) est intégré à l'offre de transport. Enfin, l'avenant 6 prend en compte les répercussions de la pandémie Covid-19 sur la fréquentation et les recettes commerciales initialement prévues sur le réseau Montélibus, pour les années 2021 et 2022 et procède au reversement d'un montant indu lié à la minoration des services pendant la période COVID 19.

## 2.2 LES CARACTERISTIQUES DE LA DSP

### 2.2.1 Le contrat

Dans le cadre de la délégation de service Public, STAMONTELIBUS exploite depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016 le service de transport urbain de voyageurs sur le territoire de la Communauté d'Agglomération Montélimar Agglomération (CAMA).

La STAMONTELIBUS assure à ce titre :

- L'exploitation du réseau de transport urbain, scolaire, périurbain, et transport à la demande sous le nom commercial Montélibus
- La gestion du service de vélo sous le nom commercial Veloc
- La gestion du petit train en partenariat avec l'office de tourisme
- La gestion et l'encadrement quotidien du personnel dédié au réseau
- La contractualisation avec les sous-traitants intervenants sur le réseau
- L'entretien et la maintenance des biens destinés à l'exploitation
- L'accueil et l'information des voyageurs
- La promotion et la valorisation du service délégué sur l'ensemble du territoire communautaire
- La mise en œuvre générale de la politique de transport de la Communauté d'Agglomération



La gestion est assurée par la STAMONTELIBUS à ses risques et périls. La STAMONTELIBUS perçoit les recettes commerciales et publicitaires du réseau Montelibus. En outre elle perçoit une compensation financière forfaitaire au titre de la délégation de service public. Enfin la STAMONTELIBUS rend compte à la collectivité du service réalisé à travers les rapports qu'elle lui transmet.

#### 2.2.2 L'Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM)

La Communauté d'Agglomération Montélimar Agglomération est l'Autorité Organisatrice de la Mobilité en charge de la politique générale des transports : à ce titre elle décide de la consistance des services et l'offre à apporter aux habitants. Elle définit et fixe les tarifs. Enfin, elle contrôle la gestion du service délégué et s'assure du bon respect des obligations contractuelles.

### 3 LES INFRASTRUCTURES

**2.3.1 Biens mis à disposition par L'Autorité Organisatrice de la Mobilité**  
La Communauté d'Agglomération Montélimar Agglomération met à disposition de la STAMONTELIBUS

- 30 vélos en libre-service ;
- Un système de billetterie composé de 30 pupitres, 11 valideurs, 2 TPV à l'agence, et 3 portables de contrôle / validation ;
- Un espace d'accueil et d'information situé place Charles de Gaulle en travaux en 2021, un local situé Rue Adhémar a été mis à disposition en attendant la fin des travaux ;
- L'ensemble du mobilier urbain (poteaux et abris-bus).

#### 2.3.2 Biens nécessaires à l'exécution du service

La STAMONTELIBUS met à disposition du réseau

- Un dépôt situé zone du Meyrol comprenant toutes les infrastructures nécessaires à l'exploitation du réseau ;
- Un parc complet de véhicules avec la découpe Montelibus détaillé partie 5 ;
- Deux bornes de charges rapides pour les véhicules électriques
- Une station-service avec logiciel de gestion carburant ;
- Un portique de lavage, deux travées de maintenance et tout l'équipement nécessaire ;

- Un porte vélo pour les besoins saisonniers ;
- Le mobilier de bureau permettant l'accueil du public à l'agence commerciale ;
- L'ensemble des postes informatiques, licences informatiques et mobilier de bureau ;
- Un système d'aide à l'exploitation et l'information voyageur avec écrans plats et QR codes ;
- L'équipement en vidéo protection des bus standards alloués aux lignes 1 et 2 ;
- Une station GNV pour le ravitaillement des bus.

#### 2.3.3 Mise en place du Service « Mon vélo » au 1<sup>er</sup> juillet 2022

Dans le cadre de son rôle de conseil auprès de l'agglomération sur la mobilité et les déplacements, le Déléataire a proposé et étudié la mise en place d'un réseau de vélos en libre-service, pour apporter une offre mobilité complémentaire au réseau de transport urbain, adaptée aux habitants et visiteurs de l'agglomération.

En juillet 2022, le réseau de vélos en libre-service « Mon Vélo » a été déployé sur plusieurs stations de l'agglomération. 40 vélos à assistance électrique seront mis en service, à disposition des habitants et visiteurs de l'agglomération. Ces vélos seront associés à 8 stations permettant leur rechargement et le paiement des usagers. En complément, une application est mise à disposition des usagers, permettant l'information en temps réel sur la disponibilité des vélos en stations notamment, ainsi qu'un suivi statistique de l'utilisation du service.

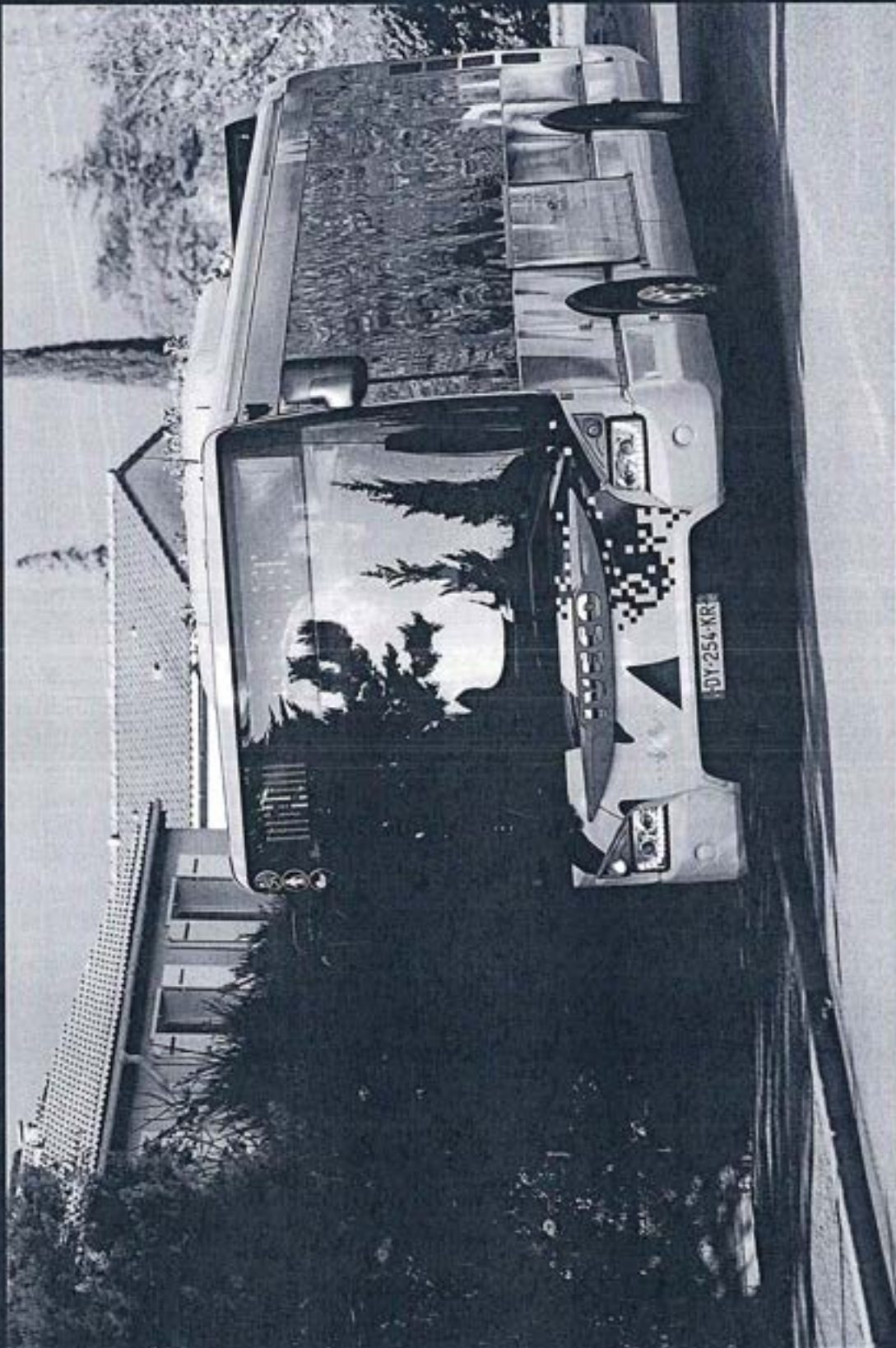
Les investissements en matériel et équipements sont portés par le Déléataire, à l'exception des travaux nécessaires à la mise en place des stations sur l'espace public (fixations, raccordements ...).

Le Déléataire prend à sa charge les prestations d'entretien des matériels, de gestion du parc de vélos, y compris le déplacement des vélos et le suivi des batteries nécessaires à leur fonctionnement. Il assure également la mise à jour de l'application destinée à l'information des usagers.

Tous les matériels et équipements resteront propriété du Déléataire, qui en assume l'investissement et l'entretien.

La mise en place de ce service est assurée sans surcoût pour l'agglomération, jusqu'au terme de la présente Délégation de Service Public.







Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE



# L'OFFRE DE SERVICE MONTELIBUS 2022





### 3.1 | LE RÉSEAU MONTÉLIBUS AU 31 DECEMBRE 2022

| LIGNES RÉGULIÈRES URBAINES |  |  |                  |                |                        |
|----------------------------|--|--|------------------|----------------|------------------------|
| Ligne                      | Terminus                                 | Pôle générateurs et arrêts principaux  | Fréquence        | Amplitude      | Longueur               |
| <b>1</b>                   | Pracomtal<br>Portes de Provence          | Pracomtal, Grangeneuve, Clinique, Géant Casino, Palais des Congrès, Gare, De Gaulle, St James, Nocaze, Collège Monod, Centre Commercial Carrefour Soleil Levant, Portes de Provence.                   | 20 à 30 min      | 06h00<br>20h00 | 9,100 km<br>10,500 km  |
| <b>2</b>                   | Palais des Bonbons<br>Portes de Provence | Palais des Bonbons, La Rochelle, Lycée Les Catalins, Centre Commercial Leclerc, Gare, De Gaulle, Cabiach, Route de Dieulefit, Chabrillan, Maubec, Centre Commercial Soleil Levant, Portes de Provence. | 20 à 30 min      | 06h00<br>20h00 | 13,000 km<br>12,800 km |
| <b>3</b>                   | De Gaulle<br>Hôpital                     | De Gaulle, Chapellerie, Hôpital.   | 30 min           | 06h00<br>20h00 | 3,450 km<br>3,700 km   |
| <b>4</b>                   | De Gaulle<br>Châteauneuf                 | De Gaulle, St James, Centre Aquatique, Gourmier, Route de Châteauneuf, Châteauneuf.  | 60 à 90 min      | 07h00<br>19h20 | 10,500 km<br>10,400 km |
| <b>5</b>                   | De Gaulle<br>Léonards                    | De Gaulle, Office de Tourisme, Pôle de services publics, Maison de Retraite Senioriales, Centre Commercial Leclerc, ZA du Meyrol, ZA des Léonards.   | 60 à 120 min     | 07h20<br>19h20 | 4,300 km<br>4,700 km   |
| <b>6</b>                   | De Gaulle<br>Duras                       | De Gaulle, St James, EHPAD, Les Champs, Maubec, Collège Duras, Chabrillan.   | 60 à 120 min     | 07h35<br>19h00 | 5,900 km<br>6,400 km   |
| <b>7</b>                   | De Gaulle<br>Montboucher                 | De Gaulle, Cabiach, Route de Dieulefit, Chabrillan, ZA Fontgrave, Montboucher.   | 5 allers-retours | 08h00<br>19h30 | 6,000 km<br>8,700 km   |
| <b>8</b>                   | De Gaulle<br>Ancône                      | De Gaulle, Avenue du Teil, Sarda, CEFA, Ancône.  | 8 allers-retours | 07h35<br>18h00 | 4,900 km<br>5,500 km   |

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE



## LIGNES RÉGULIÈRES PÉRIURBAINES

| Ligne     | Terminus                                  | Pôle générateurs et arrêts principaux  | Fréquence             | Amplitude      | Longueur                    |
|-----------|---|--|-----------------------|----------------|-----------------------------|
| <b>30</b> | Gare de Montélimar<br>Saulce Les Routiers | Gare, L'Homme d'Armes, La Coucourde, Les Tourrettes, Les Reys de Saulce, Saulce.   | 11 allers-retours     | 07h00<br>19h15 | Ligne régionale<br>hors DSP |
| <b>31</b> | De Gaulle<br>Allan / Espeluche            | De Gaulle, St James, Collège Duras, Allan, Espeluche   | 7 allers-retours      | 07h00<br>18h20 | 9,100 km<br>15,000 km       |
| <b>34</b> | Gare de Montélimar<br>Cléon d'Andran      | Gare, De Gaulle, La Chapellerie, Hôpital, Sauzet, St Marcel les Sauzet, La Laupie, Marsanne, Roynac, Puy St Martin, Cléon d'Andran, Collège De Serres. | 5 allers-retours      | 06h00<br>18h20 | 25,900 km<br>29,000 km      |
| <b>35</b> | Gare de Montélimar<br>La Bâtie Rolland    | Gare, Chabrillan, Montboucher, Puygiron, La Bâtie Rolland.   | 8 allers<br>6 retours | 07h00<br>18h15 | Ligne régionale<br>hors DSP |

## LIGNES DE RENFORT URBAINES EN PÉRIODE SCOLAIRE

| Ligne     | Terminus                                       | Pôle générateurs et arrêts principaux                              | Fréquence                         | Amplitude                      | Longueur               |
|-----------|--|--|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| <b>10</b> | Le Roure<br>Lycée Borne                        | Route de St Paul, Le Roure, Gournier, Les Combes, Lycée Borne.     | 1 aller<br>2 retours              | Matin et soir<br>Mercredi midi | 13,000 km<br>13,400 km |
| <b>11</b> | Lycée Borne<br>Lycée des Catalins              | Gare, Lycée Les Catalins   | 1 aller<br>3 retours              | Matin et soir<br>Mercredi midi | 2,100 km<br>2,100 km   |
| <b>12</b> | Pracomtal<br>Lycée des Catalins                | Pracomtal, Grangeneuve, De Gaulle, Rue Loubet, Lycée Les Catalins. | 2 allers<br>1 retour              | Matin et midi<br>Mercredi midi | 7,800 km<br>5,700 km   |
| <b>13</b> | Gare de Montélimar<br>Monod / EREA             | Gare, De Gaulle, Nocaze, Collège Monod, EREA.                      | 1 à 2 allers<br>1 retour          | Matin et soir<br>Mercredi midi | 3,300 km<br>3,200 km   |
| <b>14</b> | Les Combes<br>Monod                            | Les Combes, EREA, Collège Monod.                                   | 2 allers<br>2 retours             | Matin et soir<br>Mercredi midi | 3,500 km<br>3,500 km   |
| <b>15</b> | De Gaulle<br>C.E.F.A.                          | Gare, C.E.F.A.   | 1 à 2 allers-<br>retours par jour | Matin et soir                  | 3,000 km<br>3,000 km   |
| <b>16</b> | Le Roure<br>Monod                              | Route de St Paul, Le Roure, Maubec, Les Champs, Collège Monod.     | 2 allers<br>4 retours             | Matin et soir<br>Mercredi midi | 11,000 km<br>10,100 km |
| <b>17</b> | Gare de Montélimar<br>Chabrillan Cité Scolaire | Gare, Chabrillan.  | 1 aller<br>1 retour               | Matin et soir<br>Mercredi midi | 3,200 km<br>3,300 km   |
| <b>24</b> | Watt / Perdiguer<br>Europa                     | La Rochelle, Le Meyrol, Sarda, Collège Europa.                     | 1 aller<br>1 retour               | Matin et soir<br>Mercredi midi | 10,400 km<br>6,400 km  |
| <b>25</b> | Les Clées<br>Europa                            | Les Clées, Rue Loubet, Gare, Avenue du Teil, Collège Europa.       | 1 aller<br>2 retours              | Matin et soir<br>Mercredi midi | 5,900 km<br>8,900 km   |



# LIGNES DE RENFORT PÉRIURBAINES EN PÉRIODE SCOLAIRE

| Ligne     | Terminus   | Pôle générateurs et arrêts principaux  | Fréquence                | Amplitude                      | Longueur                    |
|-----------|--|--|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| <b>21</b> | Europa<br>La Coucourde / Les Tourrettes                | Les Tourrettes, La Coucourde, Collège Europa.  | 2 allers<br>3 retours    | Matin et soir<br>Mercredi midi | 15,100 km<br>15,500 km      |
| <b>22</b> | Europa<br>Ancône - Savasse                             | Savasse, Ancône, Collège Europa.   | 1 aller<br>2 retours     | Matin et soir<br>Mercredi midi | 13,500 km<br>13,600 km      |
| <b>23</b> | Monod<br>Châteauneuf                                   | Collège Monod, Route de St Paul, Cités CNR, Châteauneuf  | 1 allers<br>2 retours    | Matin et soir<br>Mercredi midi | 14,600 km<br>19,400 km      |
| <b>27</b> | Cléon d'Andran Collège<br>La Bégude - La Bâtie Rolland | La Bâtie Rolland, La Bégude de Mazenc, Charols, Collège De Serres.   | 1 aller<br>2 retours     | Matin et soir<br>Mercredi midi | Ligne régionale<br>hors DSP |
| <b>28</b> | Cléon d'Andran Collège<br>Manas - Pont de Barret       | Puy St Martin, Pont de Barret, Manas, Collège De Serres.   | 1 aller<br>2 retours     | Matin et soir<br>Mercredi midi | Ligne régionale<br>hors DSP |
| <b>29</b> | Lycée Borne<br>Montjoyer                               | Lycée Borne, Collège Duras, Montjoyer  | 1 aller<br>2 retours     | Matin et soir<br>Mercredi midi | 22,400 km<br>22,500 km      |
| <b>32</b> | Lycée Borne<br>Sauzet                                  | Lycée Borne, Gare, Les Catalins, Les Clées, Savasse, Sauzet.   | 2 aller<br>1 à 2 retours | Matin et soir<br>Mercredi midi | 15,800 km<br>15,100 km      |
| <b>33</b> | Lycée Borne<br>Manas - Pont de Barret                  | Lycée Borne, Gare, Les Catalins, Les Clées, St Marcel les Sauzet, Sauzet, Bonlieu, St Gervais, Charols, Manas. | 1 aller<br>1 à 2 retours | Matin et soir<br>Mercredi midi | 31,000 km<br>32,600 km      |
| <b>37</b> | Cléon d'Andran Collège<br>St Gervais - Bonlieu         | Charols, St Gervais, Bonlieu, Collège De Serres.   | 1 aller<br>2 retours     | Matin et soir<br>Mercredi midi | Ligne régionale<br>hors DSP |
| <b>51</b> | R.P.I.<br>Bonlieu - St Gervais                         | Bonlieu, St Gervais.   | 1 aller<br>1 retour      | Matin et soir                  | 12,000 km<br>12,000 km      |
| <b>52</b> | R.P.I.<br>Roynac - Puy St Martin                       | Roynac, Puy St Martin.   | 1 aller<br>1 retour      | Matin et soir                  | Ligne régionale<br>hors DSP |
| <b>53</b> | R.P.I.<br>Pont de Barret - Charols                     | Pont de Barret, Charols.   | 1 aller<br>1 retour      | Matin et soir                  | Ligne régionale<br>hors DSP |
| <b>54</b> | R.P.I.<br>de la Valdaïne                               | La Touche, Rochefort en Valdaïne, Portes en Valdaïne.  | 1 aller<br>1 retour      | Matin et soir                  | 15,000 km<br>15,000 km      |

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE





Le service de Transport à la Demande permet aux voyageurs de se déplacer depuis et vers des secteurs non desservis par des lignes régulières Montélibus. Deux véhicules aux couleurs de Montélibus viennent chercher les clients à l'arrêt Montélibus convenu lors de la prise de rendez-vous et les emmène : soit vers l'arrêt de correspondance permettant ensuite d'emprunter les lignes Montélibus, soit directement à Charles de Gaulle. La réservation au service de Transport à la Demande est obligatoire et gratuite, elle s'effectue à l'agence Montélibus.

### LIGNES DE TRANSPORT A LA DEMANDE

| Ligne           | Secteur   | Pôle générateurs et arrêts principaux  | Fréquence  | Amplitude                        |
|-----------------|---|--|--|----------------------------------|
| TAD<br><b>M</b> | Pays de Marsanne  | Puy St Martin, Cléon d'Andran, Roynac, Marsanne, Condillac, La Laupie, Sauzet, St Marcel les Sauzet<br>A Montélimar : Gare, De Gaulle, Hôpital, Centre cial Lederc | 2 allers-retours   | 2 créneaux Mar<br>10h15 et 15h15 |
| TAD<br><b>R</b> | Vallée du Roubion   | Manas, Charols, Bonlieu, St Gervais<br>A Montélimar : Gare, De Gaulle, Hôpital, Centre cial Lederc   | 2 allers-retours   | 2 créneaux :<br>10h15 et 15h15   |
| TAD<br><b>V</b> | Plaine de la Valdaine   | La Bâtie Rolland, Portes en Valdaine, La Touche, Rochefort en Valdaine, Puygiron<br>A Montélimar : Gare, De Gaulle, Hôpital, Centre cial Carrefour                 | 2 allers-retours   | 2 créneaux :<br>10h15 et 15h15   |
| TAD<br>PMR      | Transport spécifique pour les personnes en fauteuil roulant dans toute l'agglomération. |  | 5 créneaux :<br>Matin : 9h-9h30, 11h-11h30,<br>Après-midi : 14h30-15h, 15h30-16h, 18h-18h30. |                                  |

### SERVICES DE PROXIMITE

| Ligne    | Terminus                     | Pôle générateurs et arrêts principaux   | Fréquence  | Amplitude                     | Longueur               |
|----------|------------------------------|---|--|-------------------------------|------------------------|
| <b>D</b> | Pracomtal<br>Gendarmerie     | Pracomtal, Géant Casino, Av Kennedy, De Gaulle, Nocaze, Route de Marseille, Maubec, cimetière des Trappistines, Route de Dieulefit, Hôpital | 6 allers-retours<br><br>Dimanche et fêtes<br>Sauf 01/01, 01/05 et 25/12  | 3 AR matin<br>3 AR après-midi | 10,300 km<br>10,100 km |
| <b>L</b> | De Gaulle<br>Base de Loisirs | De Gaulle, Pracomtal, Base de Loisirs   | 4 allers-retours<br><br>Juin et Septembre :<br>Week-end et fériés<br><br>Juillet et août :<br>Du lundi au dimanche | 4 AR après-midi               | 5,600 km<br>5,700 km   |





# | LES PLANS | DU RÉSEAU

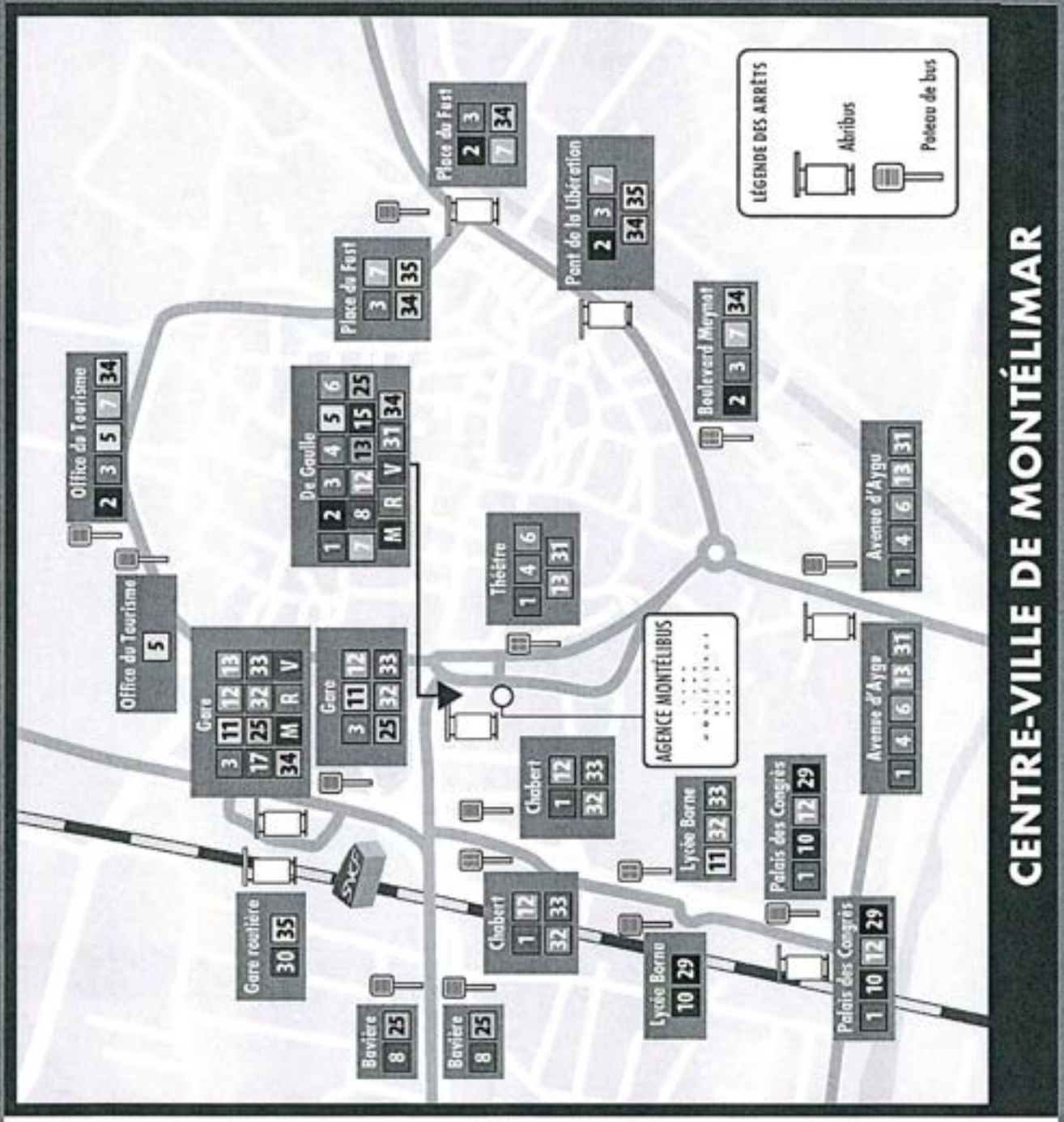






















### 3.2 I LES POINTS D'ARRÊTS



**1** pôle de  
correspondances  
De Gaulle



**61** abribus



**287** points d'arrêt

Au cours de l'année 2022, STAMontélibus a poursuivi ses actions afin de maintenir la qualité de l'information voyageurs aux arrêts du réseau avec notamment plus de 68 interventions curatives.

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE

**S<sup>2</sup>LO**



3.3.1 L'OFFRE KILOMÉTRIQUE EN 2022

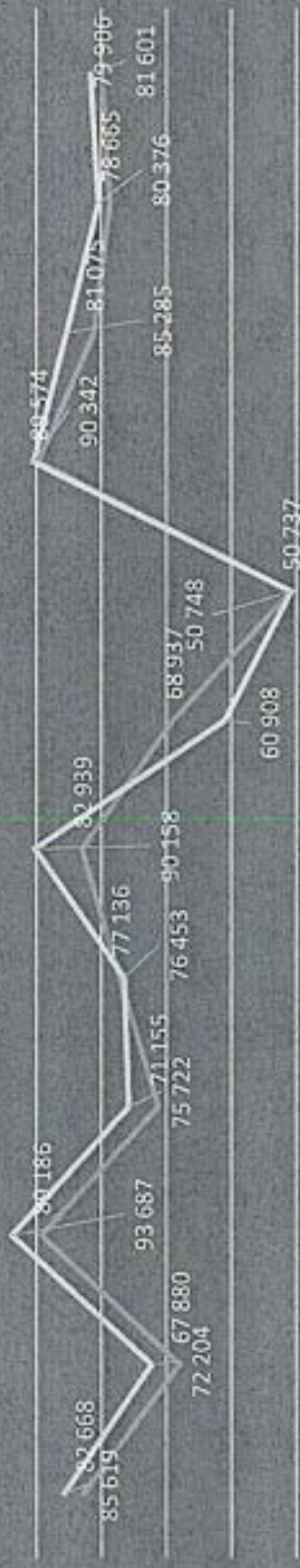
3.3.1.1 Production kilométrique 2022 (toutes lignes confondues)

919 860 €

Offre réelle réalisée

Production kilométrique Janvier - décembre  
(toutes lignes Montelibus confondues)

| Mode       | Km      | %     |
|------------|---------|-------|
| Electrique | 33 771  | 17%   |
| Gasoil     |         |       |
| GNV        | 162 024 | 17,6% |
| TOTAL      |         |       |



— kilométrage annuel 2022 nominal — kilométrage annuel 2021

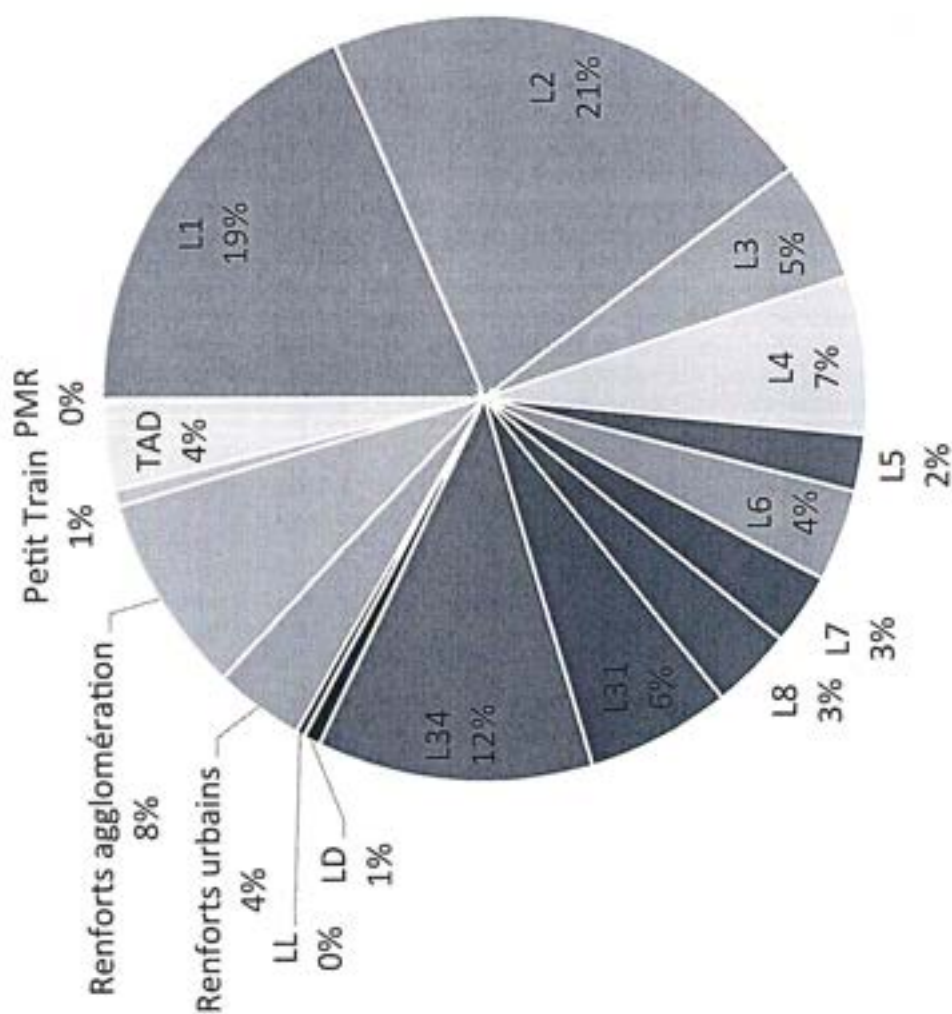




### 3.3.2 | Répartition des kilomètres en 2022

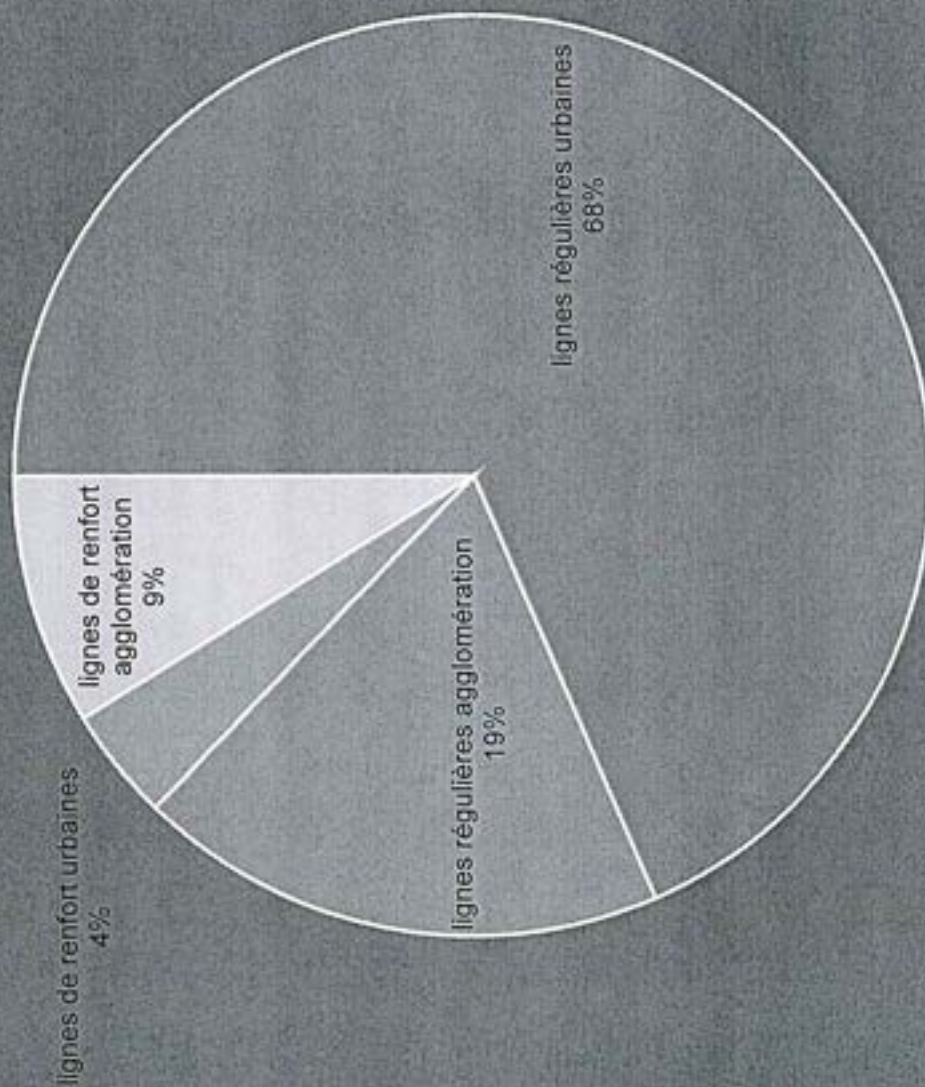
Les lignes 1 et 2 représentent respectivement 19% et 21% des kilomètres parcourus. La ligne 34 représente 12% des kilomètres parcourus. En 2022, les kilomètres HLP représentent 43 233 km. 358 745 km commerciaux ont été réalisés en sous-traitance par Gineys.

## Répartition des km par lignes





## Répartition des km par type de lignes





## 3.4 LES MODIFICATIONS DE L'OFFRE EN 2022

Des modifications sont intervenues sur l'année 2022 :

| LIGNES REGULIERES URBAINES ET PERIURBAINES |   |            |
|--|---|------------|
| Ligne                                      | Modification  | Date       |
| <b>1</b>                                   | Reprise de la desserte du boulevard André à la place de la ligne 2.<br>Allègement des fréquences le samedi matin, renfort des fréquences en semaine petites vacances.   | 08/07/2022 |
| <b>2</b>                                   | Trajet plus direct au sud.<br>Reprise du segment De Gaulle – Palais des Bonbons à la place de la ligne 3 pour offrir une liaison directe nord – sud.  | 08/07/2022 |
| <b>3</b>                                   | Ligne limitée au trajet De Gaulle – Hôpital.  | 08/07/2022 |
| <b>4</b>                                   | En semaine scolaire, affectation d'un véhicule grande capacité sur le départ de 7h00 de Châteauneuf.  | 07/11/2022 |
| <b>7</b>                                   | Suppression d'une course vers Montboucher à 8h00 suite fréquentation inexistante et transfert des moyens sur la ligne 2.  | 08/07/2022 |
| <b>7</b>                                   | Suite à l'ouverture d'un centre de formation, rétablissement d'un départ à 8h00 vers Montboucher.<br>Nouvel itinéraire à Montboucher en boucle en utilisant le nouveau terminus aménagé à l'entrée de la commune. | 07/11/2022 |
|  | Création de 2 allers-retours à 10h00 et 15h00 du lundi au vendredi en période scolaire.   | 01/09/2021 |
| <b>34</b>                                  | La desserte de Manas et Charols en mi-journée est basculée sur la ligne 33.   | 01/09/2022 |
|  | Transfert d'un véhicule grand capacité sur la ligne 4, remplacé par un véhicule standard.   | 07/11/2022 |
| <b>D</b>                                   | Modification du tracé par la Route de Marseille.<br>Le Cimetière est desservi le matin et l'Hôpital l'après-midi.   | 08/07/2022 |
| <b>L</b>                                   | Le trajet du matin est décalé l'après-midi.<br>Nouvel itinéraire par l'avenue Kennedy.  | 01/06/2022 |



LIGNES DE RENFORT EN PERIODE SCOLAIRE

| Ligne | Modification   | Date       |
|-------|--|------------|
| 14    | Nouveau trajet par l'EREA et la N7.  | 11/04/2022 |
| 11    | Création d'un trajet Montélimar Gare – Catalins – CEFA pour les internes le dimanche soir. | 01/09/2022 |
| 15    |  |            |
| 25    | Prolongement jusqu'au Palais des Bonbons.  | 01/09/2022 |
| 33    | Création d'un aller-retour le midi pour desservir Manas et Charols.                        | 01/09/2022 |

3.5 LES SERVICES EXCEPTIONNELS EN 2022

SERVICES EXCEPTIONNELS

| Visuel  | Description        | Date                     | Action menée  |
|---|--------------------|--------------------------|---|
|   | Toussaint          | 01/11/2022               | Gratuité de la ligne D pour faciliter les trajets vers le cimetière des Trappistines  |
|  | Approche des fêtes | 11/12/2022<br>18/12/2022 | Pour inciter les déplacements en bus le dimanche rejoindre les commerces et animations du centre-ville, gratuité de la ligne D.<br><br>Distribution de papillotes à bord. |







Envoyé en préfecture le 27/09/2023

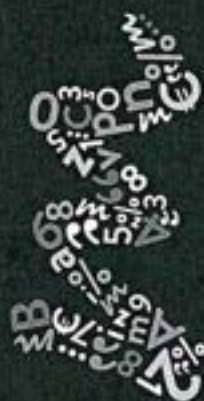
Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le



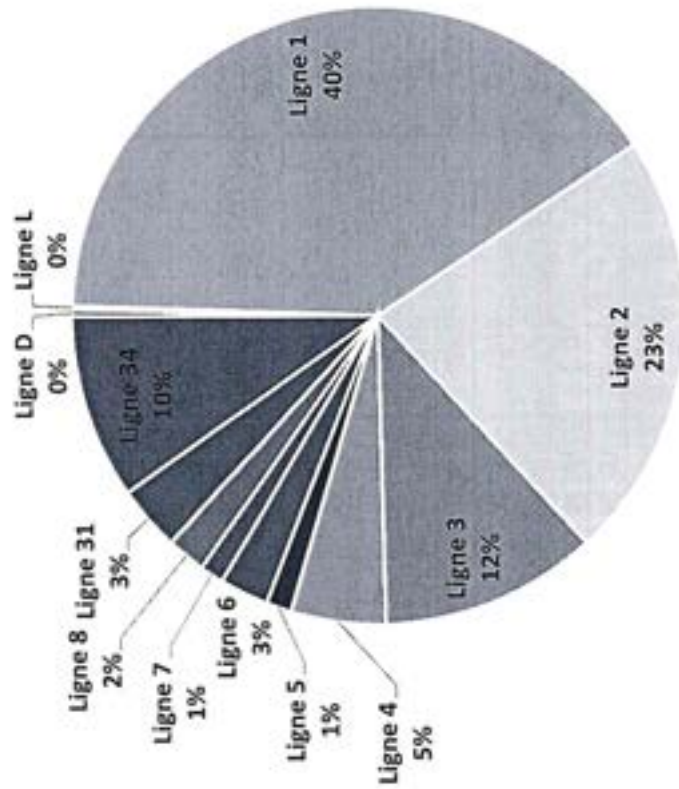
ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE

# L'UTILISATION DU RÉSEAU EN 2022



## 4.1 LA FREQUENTATION DU RESEAU

### 4.1.1 Fréquentation par ligne régulière



La ligne 1 représente à elle seule près de 40% des trajets, suivie des lignes 2 et 3. Ces trois lignes urbaines sont les principales du réseau Montélibus. Les lignes régulières agglomération (lignes 31 et 34) représentent plus de 13% des trajets.

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE

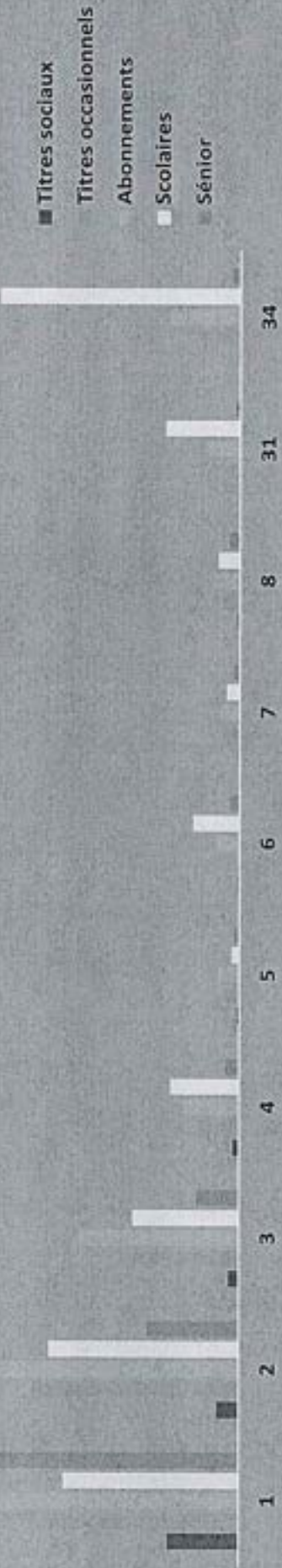


| 2022     | janvier | février | mars   | avril | mai    | juin  | juillet | août  | septembre | octobre | novembre | décembre | Total |
|----------|---------|---------|--------|-------|--------|-------|---------|-------|-----------|---------|----------|----------|-------|
| Ligne D  | 169     | 169     | 144    | 195   | 248    | 283   | 366     | 330   | 274       | 385     | 562      | 444      | 3569  |
| Ligne L  | *       | *       | *      | *     | *      | 202   | 1077    | 823   | 113       | *       | *        | *        | 221   |
| Ligne 1  | 36464   | 30644   | 43105  | 33442 | 42642  | 37731 | 23789   | 23804 | 45478     | 35698   | 35985    | 40421    | 42921 |
| Ligne 2  | 18284   | 14000   | 22330  | 13998 | 21150  | 16457 | 9847    | 10361 | 37882     | 24026   | 26111    | 25344    | 23971 |
| Ligne 3  | 18345   | 12764   | 23576  | 13516 | 20993  | 13802 | 3377    | 2018  | 4633      | 2987    | 3090     | 3371     | 1224  |
| Ligne 4  | 4322    | 2923    | 6153   | 3456  | 5497   | 4233  | 2176    | 2026  | 6706      | 5591    | 5265     | 4852     | 5321  |
| Ligne 5  | 1288    | 846     | 1437   | 1263  | 1531   | 1362  | 616     | 598   | 1777      | 1378    | 1468     | 973      | 1453  |
| Ligne 6  | 2599    | 1708    | 3560   | 1756  | 2804   | 2649  | 725     | 779   | 3421      | 2494    | 2716     | 2104     | 2731  |
| Ligne 7  | 1160    | 918     | 1504   | 900   | 1277   | 996   | 410     | 435   | 1640      | 1310    | 1605     | 1298     | 1349  |
| Ligne 8  | 1932    | 1437    | 2885   | 1393  | 2435   | 1831  | 962     | 807   | 2904      | 1902    | 1940     | 1518     | 2194  |
| Ligne 31 | 3467    | 2276    | 4981   | 2525  | 4250   | 2597  | 633     | 595   | 4677      | 3949    | 3725     | 3023     | 3669  |
| Ligne 34 | 10794   | 6196    | 14197  | 6695  | 10266  | 8043  | 1917    | 1806  | 13630     | 10347   | 12014    | 7483     | 1033  |
| TOTAL    | 98824   | 73881   | 123872 | 79139 | 113093 | 90186 | 45895   | 44382 | 123135    | 90067   | 94481    | 90841    | 10671 |



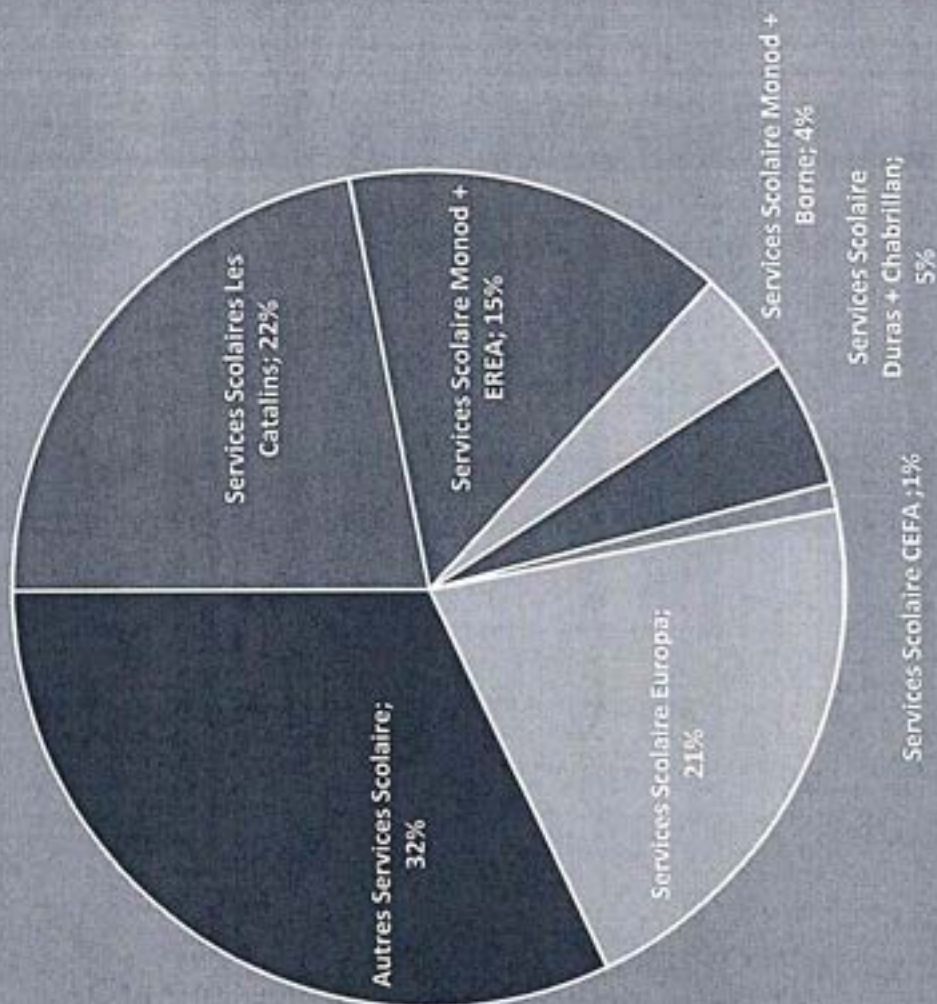
4.1.2 Fréquentation par ligne et par titre de transport

| Fréquentation par ligne<br>et par titre de transport |  | Par ligne régulière |      |        |        |        |       |       |       |       |       |       |        |  |  |
|--|--|---------------------|------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--|--|
| Année 2022   |  | D                   | L    | 1      | 2      | 3      | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 31    | 34     |  |  |
| Par titre de transport                               |  |                     |      |        |        |        |       |       |       |       |       |       |        |  |  |
| Titres sociaux                                       |  |                     |      |        |        |        |       |       |       |       |       |       |        |  |  |
| 10 Voyages CMU                                       |  | 120                 | 135  | 20546  | 6336   | 2974   | 1748  | 681   | 475   | 354   | 455   | 471   | 372    |  |  |
| Ticket Unitaire CMU                                  |  | 1                   |      | 67     | 25     | 5      |       | 2     |       | 1     | 1     |       |        |  |  |
| Titres occasionnels                                  |  |                     |      |        |        |        |       |       |       |       |       |       |        |  |  |
| 10 Voyages   |  | 29                  | 38   | 5067   | 3406   | 2295   | 769   | 423   | 258   | 184   | 312   | 289   | 466    |  |  |
| Billet Unitaire                                      |  | 1125                | 1292 | 127170 | 50338  | 24350  | 10692 | 3277  | 3269  | 2037  | 4537  | 3206  | 10379  |  |  |
| Correspondance                                       |  | 550                 | 54   | 13321  | 5893   | 3293   | 510   | 381   | 219   | 150   | 296   | 151   | 177    |  |  |
| Echange Ticket                                       |  | 1                   | 2    | 315    | 184    | 131    | 19    | 11    | 27    | 19    | 12    | 16    | 33     |  |  |
| Ticket Journée                                       |  | 5                   |      | 355    | 152    | 40     | 10    | 3     | 0     | 1     | 3     | 1     | 22     |  |  |
| Abonnements  |  |                     |      |        |        |        |       |       |       |       |       |       |        |  |  |
| Adulte Annuel  |  | 2                   | 1    | 421    | 670    | 124    | 6     | 99    | 10    | 2     | 23    |       | 29     |  |  |
| Adulte Moins   |  | 366                 | 53   | 20381  | 8398   | 6895   | 1162  | 1611  | 1510  | 628   | 752   | 440   | 891    |  |  |
| Adulte Privilège                                     |  | 102                 | 68   | 13445  | 6040   | 1705   | 421   | 1118  | 651   | 224   | 184   | 501   | 316    |  |  |
| 123 TONIC  |  | 25                  | 4    | 3164   | 2344   | 1762   | 544   | 401   | 188   | 98    | 247   | 234   | 781    |  |  |
| Jeune Année  |  | 87                  | 21   | 20189  | 23458  | 12150  | 6376  | 848   | 1901  | 1296  | 2661  | 4939  | 11686  |  |  |
| Jeune Moins  |  | 90                  | 24   | 16880  | 9394   | 6507   | 1334  | 441   | 401   | 408   | 688   | 269   | 840    |  |  |
| Jeune Privilège                                      |  | 170                 | 82   | 35494  | 34715  | 13251  | 4370  | 1360  | 2061  | 2124  | 2032  | 3032  | 3936   |  |  |
| Jeune Trimestre                                      |  | 24                  | 6    | 8856   | 5701   | 3226   | 948   | 248   | 293   | 444   | 769   | 471   | 1590   |  |  |
| Libre Circulation                                    |  | 22                  | 9    | 1545   | 695    | 618    | 659   | 64    | 53    | 39    | 75    | 271   | 160    |  |  |
| Scolaires  |  |                     |      |        |        |        |       |       |       |       |       |       |        |  |  |
| Carte Scolaire DP                                    |  | 1                   |      | 1830   | 2392   | 2752   | 1189  | 47    | 239   | 82    | 141   | 147   | 1089   |  |  |
| Carte Scolaire Interne                               |  |                     |      | 324    | 465    | 501    | 131   | 14    | 10    | 11    | 43    | 39    | 96     |  |  |
| Scolaire Ardèche                                     |  |                     |      | 414    | 185    | 123    | 484   | 9     | 49    | 13    | 63    | 9     | 6      |  |  |
| Scolaire Drôme                                       |  |                     |      | 3256   | 2786   | 2118   | 1137  | 204   | 495   | 189   | 643   | 596   | 3105   |  |  |
| Scolaire Montélimar                                  |  | 1                   | 4    | 45323  | 49581  | 25324  | 16892 | 1992  | 12685 | 3458  | 5248  | 20626 | 65492  |  |  |
| Sénior   |  | 848                 | 422  | 81899  | 26432  | 12328  | 3816  | 1308  | 2521  | 1691  | 2761  | 1040  | 1922   |  |  |
| TOTAL  |  | 3569                | 2215 | 429203 | 239790 | 122472 | 53210 | 14537 | 27315 | 13453 | 21946 | 36698 | 103388 |  |  |





#### 4.1.3 Fréquentation par ligne scolaire



| Fréquentations 2022 - Lignes scolaires |       |
|--|-------|
| Ligne 10 (Borne)                       | 3998  |
| Ligne 11 (Catalins)                    | 16913 |
| Ligne 12 (Catalins)                    | 14440 |
| Ligne 13 (Monod - EREA)                | 5321  |
| Ligne 14 (Monod)                       | 13562 |
| Ligne 15 (CEFA)                        | 7263  |
| Ligne 16 (Monod)                       | 6899  |
| Ligne 17 (Chabrillan)                  | 6141  |
| Ligne 21 (Europa)                      | 15071 |
| Ligne 22 (Europa)                      | 19353 |
| Ligne 23 (Monod)                       | 23712 |
| Ligne 24 (Europa)                      | 6696  |
| Ligne 25 (Europa)                      | 20306 |
| Ligne 27 (Collège Cléon)               | 13885 |
| Ligne 29 (Duras et Borne)              | 5328  |
| Ligne 32 (Catalins et Borne)           | 7588  |
| Ligne 33 (Catalins et Borne)           | 12340 |
| Ligne 37                               | 13697 |
| RPI 51                                 | 3499  |
| RPI 52                                 | 3248  |
| RPI 53                                 | 3658  |
| RPI 54                                 | 312   |
| TOTAL                                  | 22614 |

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE



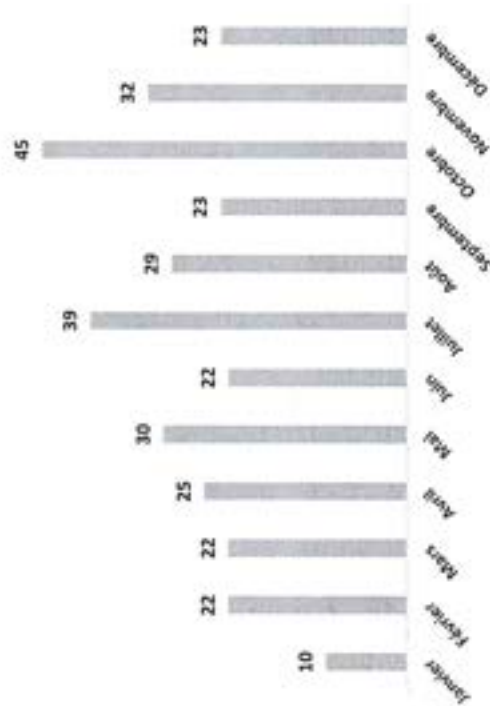
#### 4.1.4 | Fréquentation par ligne TAD/TAD PMR



**322** personnes transportées en Transport à la Demande en 2022 contre 602 en 2021.

Les Lignes TAD sont devenues Montéliméflex au 1er septembre 2021. Montéliméflex permet aux voyageurs de se déplacer depuis et vers des secteurs non desservis par des lignes régulières Montélimébus. Montéliméflex fonctionne uniquement les mardis et jeudis toute la journée aux heures indiquées

##### Fréquentation par mois

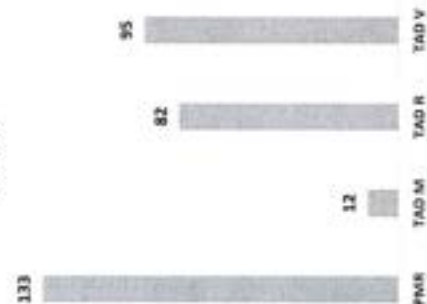


En 2022, 322 personnes ont été transportées grâce au service de transport à la demande (Montéliméflex) et transport PMR (Montélimébus). Le mois d'octobre est le plus fréquenté suivi du mois de juillet.



**318** courses réalisées en Transport à la Demande en 2022.

##### Fréquentation par type de TAD

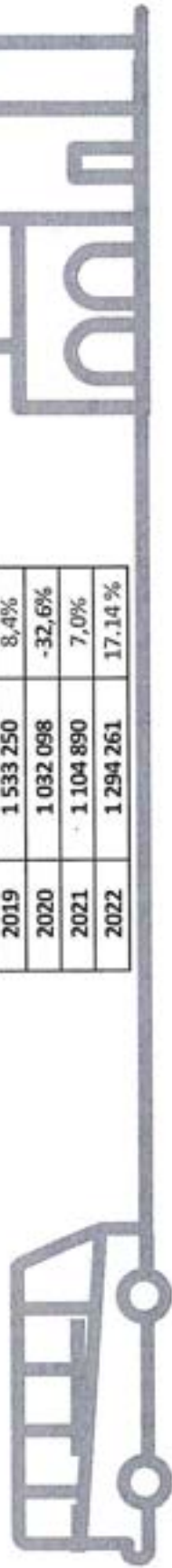


133 personnes ont emprunté le TAD PMR en 2022 soit 41%  
 12 personnes le TAD M ((Pays de Marsane) soit 4%  
 82 personnes le TAD R (Vallée du Roubion) soit 25%  
 Et 95 personnes le TAD V (La Valdaine) soit 30%

# 1 294 261

personnes transportées en 2022

| Année | Nombre de personnes transportées | Evolution |
|-------|----------------------------------|-----------|
| 2016  | 1 251 565                        |           |
| 2017  | 1 316 275                        | 5,2%      |
| 2018  | 1 414 927                        | 7,5%      |
| 2019  | 1 533 250                        | 8,4%      |
| 2020  | 1 032 098                        | -32,6%    |
| 2021  | 1 104 890                        | 7,0%      |
| 2022  | 1 294 261                        | 17,14 %   |



SENIORS/AUTRES 12 %

ABONNEMENTS ADULTES 6 %

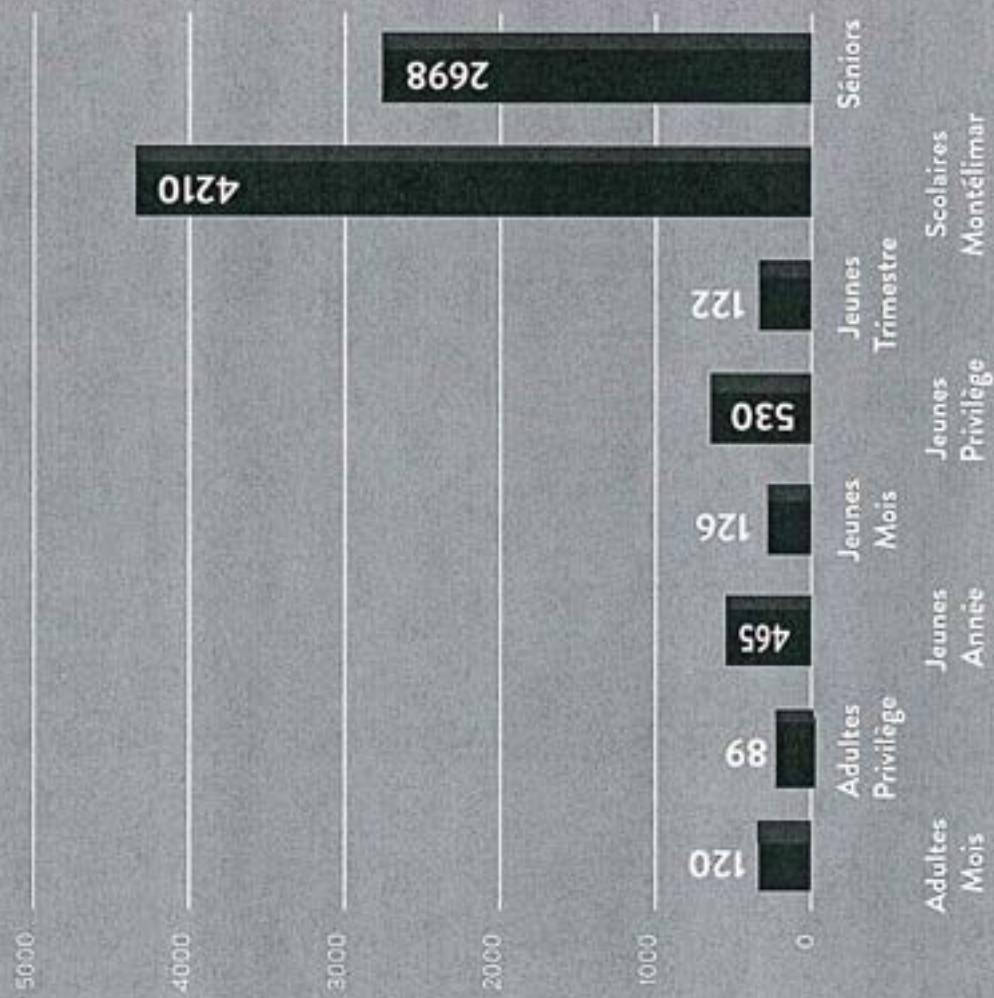
ABONNEMENTS JEUNES/SCOLAIRES 54 %

28 % OCCASIONNELS  
 (unitaire, journée, 10 voyages, CMU)





## 4.2 I LES ABONNÉS AU 31-12-2022



#### 4.3 I LA TARIFICATION

Les tarifs sur le réseau Montélibus restent inchangés cette année.



1 voyage permet l'utilisation des services Montélibus pendant 60 minutes. La correspondance est possible et gratuite en présentant le ticket au conducteur. Les abonnements sont rechargeables sur la carte OURA. La carte OURA est créée gratuitement avec le premier abonnement. Le renouvellement est facturé 8 par carte.

| TARIFS POUR TOUS | 1 VOYAGE    | 10 VOYAGES                         | JOUEUR                    | MOIS                                 | TRIMESTRE | ANNÉE ET +  |
|------------------|-------------|------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------|---|
| TARIF            | 1,00 €      | 8,00 €                             | 2,85 €                    | 24,00 €                              | -         | 22,00 € / mois                                    |
| VENTE            | Dans le bus | A l'agence, Chargés sur carte OURA | A l'agence et dans le bus | A l'agence, Utilisable pendant 30 j. | -         | Prélèvement automatique, 12 mois min. A l'agence. |

TOUT PUBLIC

Ce titre est valable uniquement les jours scolaires, à hauteur de 2 trajets par jour (2 trajets au choix à l'intérieur du périmètre d'agglomération de Montélibus, sauf un aller/retour domicile école). Si le jeune souhaite réaliser un trajet dans la journée, il devra acheter son titre dans le bus ou prendre un abonnement - 26 ans.

|  |       |   |   |   |             |  |
|--|-------|---|---|---|-------------|--|
| - DE 26 ANS                              | TARIF | - | - | 12,00 €   | 33,00 €     | 9,00 € / mois  |
| Réservé aux habitants de l'agglomération | VENTE | - | - | En vente dès le 20 du mois précédent à l'agence. Valable du 1 <sup>er</sup> au 31 de chaque mois. | A l'agence. | Paiement comptant (108,00 €) ou prélèvement automatique. A l'agence. |

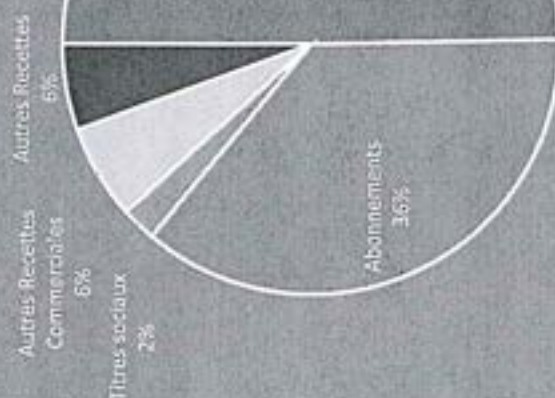
| TARIFS SPÉCIFIQUES RÉSERVÉS AUX HABITANTS DE L'AGGLOMÉRATION | TARIF      | 1 VOYAGE  | 10 VOYAGES             | ABONNEMENTS                 |
|--|------------|---|------------------------|-----------------------------|
| BÉNÉFICIAIRES DE LA CMU OU DU RSA                            | CONDITIONS | Chargé sur carte OURA   | Chargés sur carte OURA | -                           |
| AUTRES   | CONDITIONS | 0,00 €  | -                      | 0,00 €                      |
|  |            | • Enfants de moins de 4 ans accompagnés<br>• Personnes à mobilité réduite, après inscription au service PMR à l'agence Montélibus.<br>• Personnes en recherche d'emploi, sur présentation d'un justificatif d'entretien d'embauche ou d'entretien de Pôle Emploi. | -                      | Personnes de plus de 60 ans |



#### 4.4 ILES RECETTES COMMERCIALES EN 2022

|   | RECETTE COMMERCIALE TTC 2022 | RECETTE COMMERCIALE HT 2022 | RAPPEL RECETTE TTC 2021 | EVOLUTION EN % |
|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------|
| <b>Titres occasionnels</b>                |                              |                             |                         |                |
| Billet Unitaire                           | 240 422,85 €                 | 218 566,23 €                | 216 541,00 €            | 10%            |
| Rechargement 10 voyages                   | 17 424,00 €                  | 15 840,00 €                 | 12 648,00 €             | 27%            |
| Ticket Journée                            | 1 881,20 €                   | 1 710,18 €                  | 1 542,40 €              | 18%            |
| <b>Abonnements</b>                        |                              |                             |                         |                |
| Abonnement Mensuel Adultes                | 28 342,00 €                  | 25 765,45 €                 | 24 210,00 €             | 15%            |
| Abonnement Mensuel Adultes en prélèvement | 22 088,00 €                  | 20 080,00 €                 | 20 157,00 €             | 9%             |
| Abonnement Mensuel Jeunes                 | 17 133,00 €                  | 15 575,45 €                 | 16 478,00 €             | 4%             |
| Abonnement Mensuel Jeunes en prélèvement  | 51 160,00 €                  | 46 509,09 €                 | 40 191,00 €             | 21%            |
| Abonnement Trimestriel Jeunes             | 13 266,00 €                  | 12 060,00 €                 | 11 664,00 €             | 12%            |
| Abonnement Annuel Jeunes                  | 57 996,00 €                  | 52 723,64 €                 | 52 695,00 €             | 9%             |
| <b>Titres sociaux</b>                     |                              |                             |                         |                |
| 10 voyages CMJ                            | 11 784,00 €                  | 10 712,73 €                 | 10 052,00 €             | 15%            |
| 1 voyage CMJ                              | 46,00 €                      | 41,82 €                     | 37,00 €                 | 20%            |
| <b>Autres Recettes Commerciales</b>       |                              |                             |                         |                |
| Tickets GD26                              | 242,00 €                     | 220,00 €                    | 280,00 €                | -16%           |
| Abonnement CD26                           | 8,00 €                       | 7,27 €                      | 0,00 €                  | 100%           |
| Abonnement CD07                           | 5 184,00 €                   | 4 712,73 €                  | 3 456,00 €              | 33%            |
| Duplicata carte OURA                      | 7 224,00 €                   | 6 567,27 €                  | 6 232,00 €              | 14%            |
| Etui-Carte rigide                         | 245,00 €                     | 222,73 €                    | 306,00 €                | -25%           |
| Voyages groupe                            | 6 776,58 €                   | 6 160,53 €                  | 6 572,75 €              | 3%             |
| <b>Petit Train</b>                        |                              |                             |                         |                |
| Petit train Tarif Normal                  | 7 788,00 €                   | 7 080,00 €                  | 7 824,00 €              | 0%             |
| Petit train Tarif réduit                  | 2 035,50 €                   | 1 850,45 €                  | 1 993,50 €              | 2%             |
| <b>Véloc et Monvélo</b>                   |                              |                             |                         |                |
| Location de Vélo                          | 2 411,07 €                   | 2 191,88 €                  | 2 15,00 €               | 91%            |
| <b>Autres Recettes</b>                    |                              |                             |                         |                |
| Frais de dossier                          | 5 576,00 €                   | 5 069,09 €                  | 6 778,00 €              | -22%           |
| Recettes Publiitaires                     | 23 400,00 €                  | 21 272,73 €                 | 23 400,00 €             | 0%             |
| Amendes                                   | 270,00 €                     | 245,45 €                    | 330,00 €                | -22%           |
| <b>RECETTES TOTALES</b>                   | <b>522 703,20 €</b>          | <b>475 184,73 €</b>         | <b>463 602,65 €</b>     | <b>11%</b>     |

#### Ventilation des recettes commerciales 2022



#### 4.5.1 ANALYSE DE LA QUALITÉ DE SERVICE

Les clients peuvent déposer une réclamation à l'agence, par téléphone, sur Facebook, via l'appli MyBus ou par email. Au total ce sont 222 réclamations qui ont été reçues en 2022 (contre 127 en 2021).

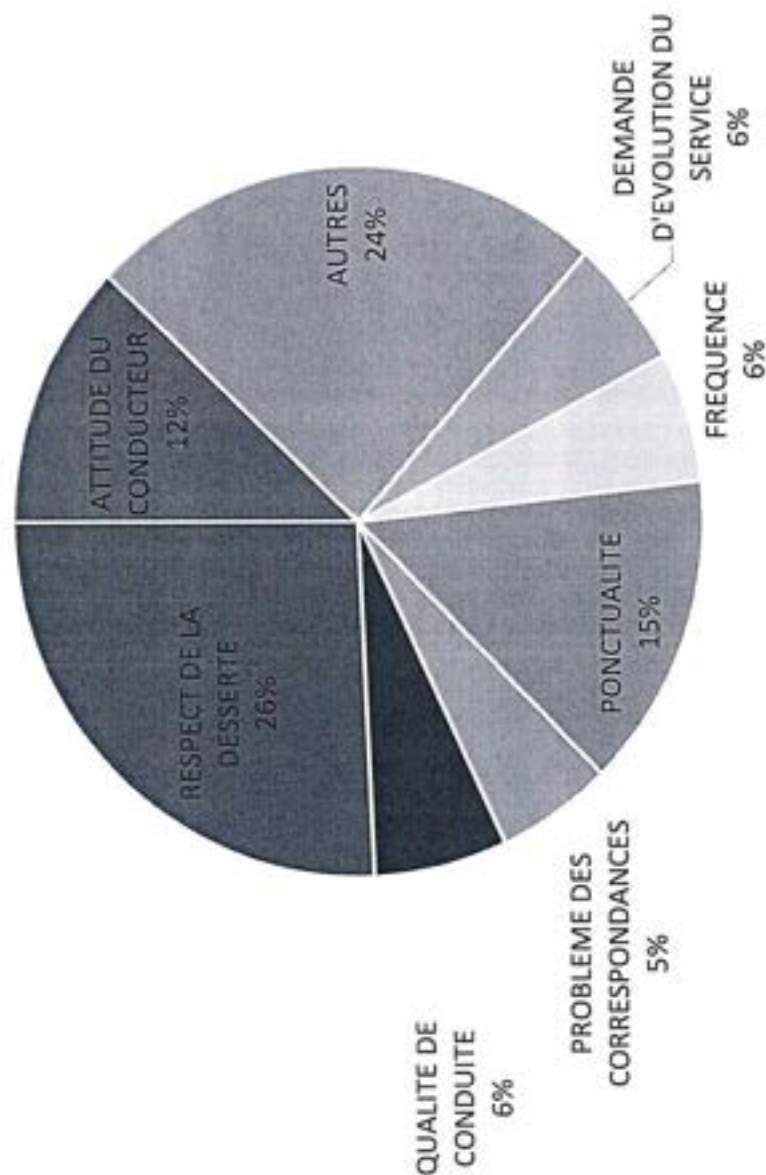
Nous veillons à répondre aux réclamations sous 48 heures.

Le graphique ci-dessous nous montre en pourcentage les thématiques des réclamations reçues.

Le respect de la desserte et la ponctualité représentent le plus de réclamations.

L'onglet « autres » comprend les thématiques suivantes : surcharge, dysfonctionnement climatisation, port du masque, dysfonctionnement rampe d'accès, etc.

### Répartition des réclamations







1 294 261  
voyageurs en 2022



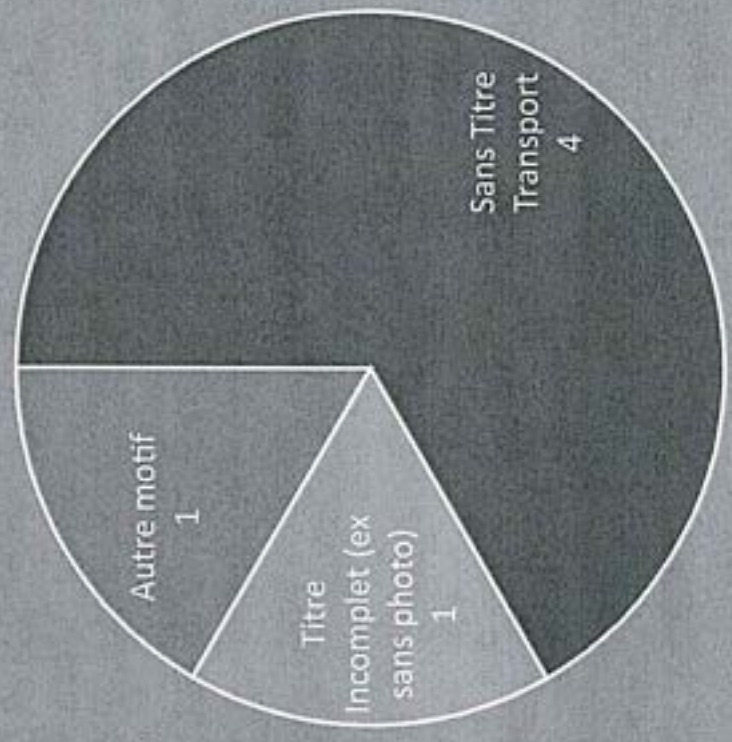
6  
infractions constatées  
en 2022

0.3%  
taux de  
contrôle

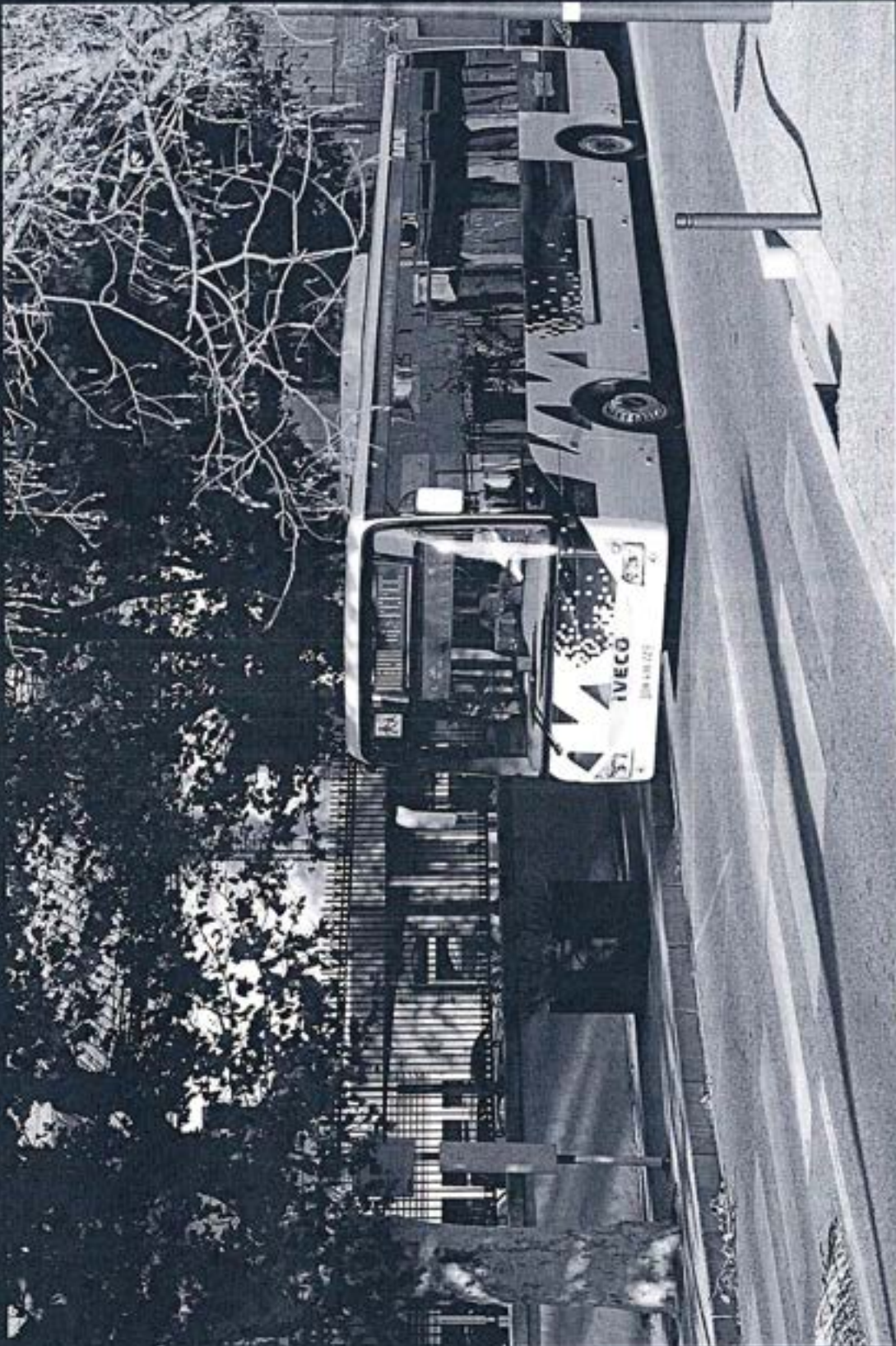
## NATURE DES INFRACTIONS



3 701  
voyageurs contrôlés en 2022









Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le



ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE

# LE MATÉRIEL



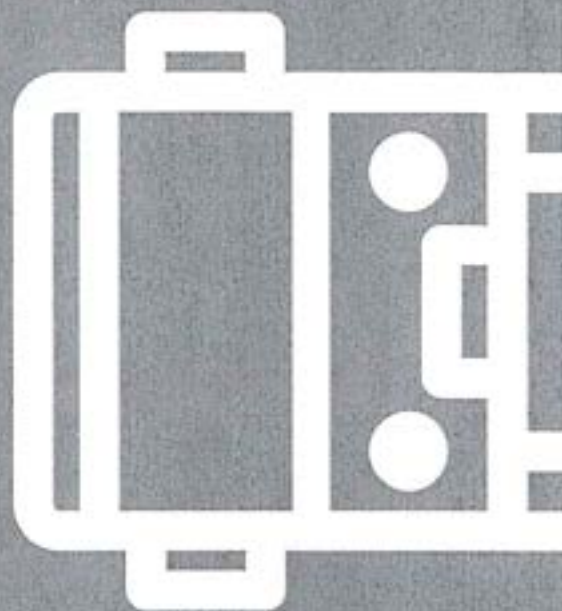
## 5.1 LE PARC AU 31-12-2022

| N° PARC                       | Immatriculation | Nb Places Assises | Nb Places Debout | Type du car                  | Date Entrée | Date mise en circulation | Age | Norme Euro |
|-------------------------------|-----------------|-------------------|------------------|------------------------------|-------------|--------------------------|-----|------------|
| <b>9 places</b>               |                 |                   |                  |                              |             |                          |     |            |
| 981                           | GE-580-D7       | 3                 | 0                | FIAT / DUCATO / UFR 4        | 18/01/2022  | 18/01/2022               | 0   | Euro 6     |
| 580                           | CC-457-ZZ       | 5                 | 0                | FIAT / DUCATO / UFR 3        | 22/03/2012  | 22/03/2012               | 10  | Euro 5     |
| <b>Midibus</b>                |                 |                   |                  |                              |             |                          |     |            |
| 691                           | DX-199-TA       | 28                | 57               | MERCEDES / CITARO K          | 30/11/2015  | 30/11/2015               | 7   | Euro 6     |
| 692                           | DX-314-TA       | 28                | 57               | MERCEDES / CITARO K          | 01/12/2015  | 30/11/2015               | 7   | Euro 6     |
| 693                           | DX-440-TA       | 28                | 57               | MERCEDES / CITARO K          | 01/12/2015  | 30/11/2015               | 7   | Euro 6     |
| 694                           | DX-993-TG       | 28                | 57               | MERCEDES / CITARO K          | 30/11/2015  | 30/11/2015               | 7   | Euro 6     |
| 695                           | AQ-870-FK       | 21                | 61               | HEULIEZ / GX117              | 14/08/2015  | 11/04/2006               | 16  | Euro 3     |
| <b>Véhicules légers TAD</b>   |                 |                   |                  |                              |             |                          |     |            |
| 700                           | DX-976-NX       | 5                 | 0                | RENAULT / ZOE                | 01/01/2016  | 24/11/2015               | 6   | Electrique |
| 8096                          | GK-947-ET       | 5                 | 0                | RENAULT / ZOE                | 26/10/2022  | 28/12/2022               | 0   | Electrique |
| <b>Autobus</b>                |                 |                   |                  |                              |             |                          |     |            |
| 712                           | DY-428-HL       | 24                | 76               | IVECO BUS / CITELIS          | 15/12/2022  | 25/09/2006               | 16  | Euro 3     |
| 715                           | EH-910-BW       | 25                | 80               | IVECO BUS / URBANWAY HYBRIDE | 16/12/2015  | 16/12/2015               | 7   | Euro 6     |
| 716                           | DY-926-JR       | 25                | 80               | IVECO BUS / URBANWAY HYBRIDE | 22/12/2015  | 22/12/2015               | 7   | Euro 6     |
| 882                           | FG-517-NZ       | 25                | 84               | IVECO BUS / URBANWAY GNV     | 17/06/2019  | 29/05/2019               | 3   | GNV        |
| 883                           | FG-630-NZ       | 25                | 84               | IVECO BUS / URBANWAY GNV     | 01/07/2019  | 29/05/2019               | 3   | GNV        |
| 885                           | FG-222-NZ       | 25                | 84               | IVECO BUS / URBANWAY GNV     | 01/07/2019  | 29/05/2019               | 3   | GNV        |
| 884                           | FG-780-NZ       | 25                | 84               | IVECO BUS / URBANWAY GNV     | 01/07/2019  | 29/05/2019               | 3   | GNV        |
| 886                           | FG-384-NZ       | 25                | 84               | IVECO BUS / URBANWAY GNV     | 01/07/2019  | 29/05/2019               | 3   | GNV        |
| <b>Véhicule léger Atelier</b> |                 |                   |                  |                              |             |                          |     |            |
| 775                           | EV-089-HA       | 3                 | 0                | FIAT / DOBLO GNV             | 14/08/2018  | 27/02/2018               | 4   | GNV        |





- Renault - Zoé
- Crossway LE - Iveco bus
- Citaro - Mercedes
- Urbanway - Iveco bus GNV
- Station gaz - dépôt Montélimar
- Urbanway - Iveco bus
- Petit train





5.2 LES VISITES RÉGLEMENTAIRES

Régulièrement, l'ensemble de nos véhicules subit les visites réglementaires suivant :

- Limiteurs (limitation de vitesse), chaque année
- Ethylotest, tous les ans
- Passage aux Mines, tous les 6 mois
- Tachygraphe (enregistreur de vitesse et temps de conduite du conducteur), tous les 2 ans

5.3 LES IMMOBILISATIONS

Les immobilisations sont répertoriées en 3 catégories

- Entretien courants
- Pannes
- Accrochages

5.3.1 Entretien courants

Le tableau ci-dessous montre le nombre d'entretiens sur l'année 2022 par type de catégories:

|   |     |
|---|-----|
| ENTRETIEN (vidanges, sièges, pneus, etc.) | 157 |
| ENTRETIEN CLIMATISATION                   | 15  |

Pour l'entretien des pneumatiques, nous sommes en contrat avec Michelin qui nous met à disposition un technicien qui mesure régulièrement l'usure des pneumatiques. Ce dernier provoque les échanges si besoin.

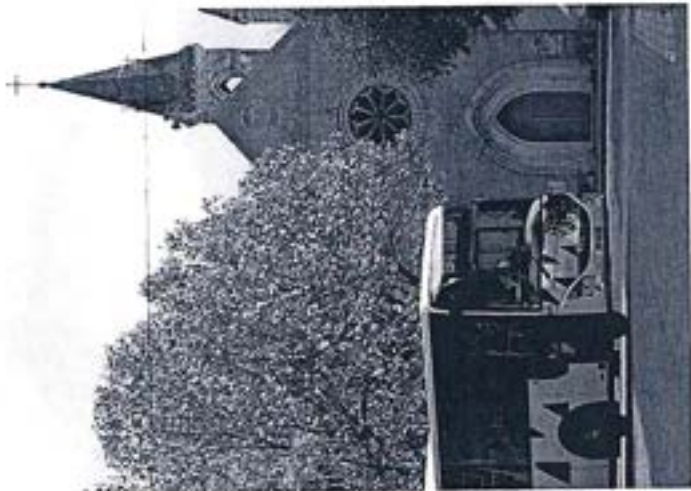
5.3.2 Pannes

En 2022, on compte 12 pannes (électricité, fuites, moteur, etc.) générant un peu plus de 4 jours d'immobilisation.

5.3.3 Accrochages

En 2022, on compte 14 accrochages générant 4 jours d'immobilisation.

|                                      | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Pannes                               | 12   | 22   | 48   | 36   | 38   | 36   | 68   |
| Jours d'immobilisation - Pannes      | 4    | 5    | 18   | 8    | 8    | 6    | 111  |
| Accrochages                          | 14   | 18   | 26   | 25   | 35   | 26   | 32   |
| Jours d'immobilisation - Accrochages | 4    | 5    | 7    | 47   | 31   | 12   | 42   |





8

sinistres en 2022  
contre 14 en 2021

| Année | Nombre de sinistres |
|-------|---------------------|
| 2022  | 8                   |
| 2021  | 14                  |
| 2020  | 15                  |
| 2019  | 8                   |
| 2018  | 13                  |
| 2017  | 6                   |
| 2016  | 12                  |



| Parc | Immatriculation | Date du sinistre | % resp. | Type resp. |
|------|-----------------|------------------|---------|------------|
| 580  | CC-457-ZZ       | 13/01/2022       | 100%    | Matériel   |
| 691  | DX-199-TA       | 05/10/2022       | 100%    | Matériel   |
| 694  | DX-993-TG       | 10/05/2022       | 100%    | Matériel   |
| 883  | FG-630-NZ       | 14/11/2022       | 100%    | Matériel   |
| 884  | FG-780-NZ       | 19/04/2022       | 100%    | Matériel   |
| 886  | FG-384-NZ       | 04/03/2022       | 100%    | Matériel   |
| 886  | FG-384-NZ       | 11/02/2022       | 100%    | Matériel   |
| 699  | DX-014-NX       | 27/12/2022       | 100%    | Matériel   |







# LES MOYENS HUMAINS



## 6.1 | UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

STAMontélibus s'appuie sur Galéo pour les fonctions support afin de piloter la mise en œuvre de la prestation de mobilité, conformément au contrat de délégation de service public.

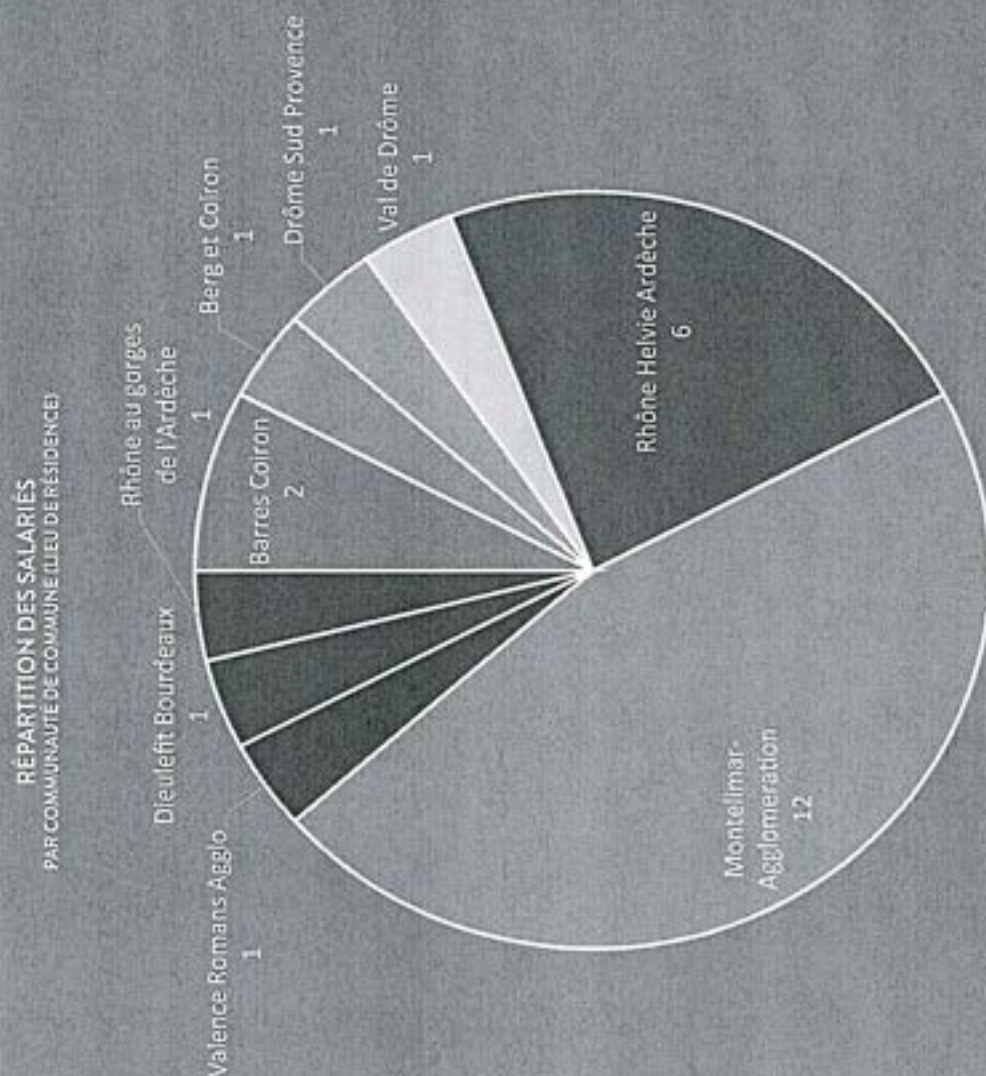
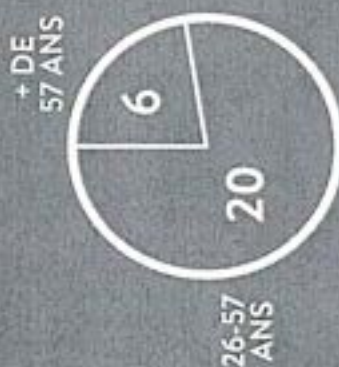
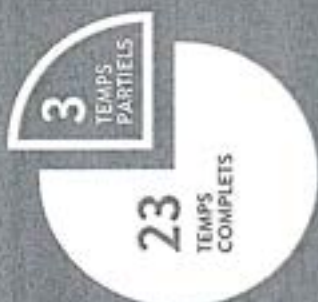


L'équipe est composée de :

- Yves Plessis, Président du Directoire
- Cécile Gaudillat, Directrice de centre
- Isabelle Leroy, Directrice Mobilités
- Olivier Demauve, Responsable d'exploitation puis Fabien Marcelli en charge du personnel de conduite
- Didier Fouilloux, Directeur Administratif et Financier
- Laurie Chambon, DRH
- Julie Roland, Responsable Marketing et Communication, en charge du développement de l'attractivité du réseau
- Fabien Marcelli, Chargé d'études et méthodes, en charge de la modélisation de l'offre de transport
- Kévin Blachon, Chargé de la billetterie
- Remy Bœuf, Chef d'atelier
- en charge de la maintenance des infrastructures et des matériels roulants
- Aline Roux-Argut, agent d'accueil à l'agence Montélibus
- Clotilde Ceyte, assistante administrative
- Et 22 conducteurs et conductrices à bord des Montélibus sur les routes de l'agglomération au quotidien.







2 Conducteurs  
Travailleurs Handicapés

| Coefficient | Agents            |
|-------------|-------------------|
| 208         | 5                 |
| 210         | 13                |
| 213         | 2                 |
| 215         | 2                 |
| 225         | 2                 |
| 220         | 1 (Administratif) |
| 210         | 1 (Administratif) |
| 185         | 1 (Administratif) |



6.3 L'ABSENTEISME DURANT L'ANNÉE 2022

|                       | Maladie  | Maladie pro<br>(Soins sans<br>arrêt) | Maternité<br>Paternité |
|-----------------------|--|--------------------------------------|------------------------|
| Conduite              | 1002<br><small>(dont 467 mi-temps<br/>thérapeutique<br/>et 91 jours Covid19)</small> | 1623                                 | 9                      |
| Administratif         | 7  | 0                                    | 0                      |
| Maintenance           | 0  | 0                                    | 0                      |
| Total                 | 1009   | 1623                                 | 9                      |
| En nombre de salariés | 13   | 6                                    | 2                      |

6.4 MOUVEMENT DU PERSONNEL EN 2022

3 ENTREES  
Fabien MARCELLI  
José DESFORGES  
Gwladys PUIPIER

3 SORTIES  
Olivier DEMAUVE  
Kali BELGOUNRI  
Antoine SANTIAGO (sorti au 31/12/2021)

6.5 AUTRES PERSONNELS STAM

 4 Personnes  
SOUS-TRAITANT  
INTERIM

6.6 LA SOUS-TRAITANCE

31% de sous-traitance  
aux Autocars Gineys

Les autocars Gineys assurent :

- La maintenance du matériel et des points d'arrêts
- L'exploitation des lignes 31, 32, 33 et 34 depuis le dépôt de Montélimar
- Le Petit Train
- Le transport à la demande
- La gestion des vélos et des stations



6.7 NÉGOCIATION ANNUELLE SALARIALE ANNÉE 2022

- 6% d'augmentation

6.8 FORMATIONS DISPENSÉES EN 2022

| Type de formation    | Nombre de jours | Nombre d'heures de formation | Nombre de personnes |
|----------------------|-----------------|------------------------------|---------------------|
| FCO                  | 5               | 35                           | 2                   |
| Gestion des conflits | 1               | 7                            | 9                   |
| Formation contrôleur | 1               | 7                            | 2                   |

6.9 LE RESPECT DE LA CLAUSE D'INSERTION SOCIALE

Cette année encore, l'Association PIMMS a été sélectionnée pour la mise en place de médiation dédiée aux transports sur l'ensemble du Réseau Montélibus.

Un binôme sur le réseau Montélibus a été déployé avec les missions suivantes :

- **Sur les lignes dans les quartiers sensibles pour :**
  - Transformer et créer un climat de bonnes relations pérennes pour prévenir et désamorcer les potentiels conflits
  - Rassurer les voyageurs et contribuer au mieux vivre ensemble sur les quais et à bord des véhicules
  - Accueillir et informer les voyageurs et en particulier les plus vulnérables
  - Réaliser de la médiation auprès des clients ne respectant pas la réglementation des transports afin d'obtenir une amélioration comportementale
- **Sur les lignes scolaires et à De Gaulle pour :**
  - Inciter les jeunes à la validation systématique et limiter les incivilités
  - Assurer une présence régulière pour l'information et la sécurisation du transport
  - Participer à l'enquête de satisfaction en Mars 2022

**NOUVEAU :** PIMMS Mobile intervient pour tous les 1er mercredi du mois sur le dépôt ou un agent PIMMS est à disposition des salariés pour toutes questions relatives à :

- question administrative, fiscale, ...
- rédaction de courriers pour les différentes administrations
- aide au dossier retraite
- demande de dossier de surendettement
- etc ...



**2 Médiateurs** tournent chaque jour scolaire sur les établissements scolaires aux heures critiques



**140h**  
Nombre total d'heures effectuées en 2022









LA POLITIQUE  
COMMERCIALE  
ET MARKETING

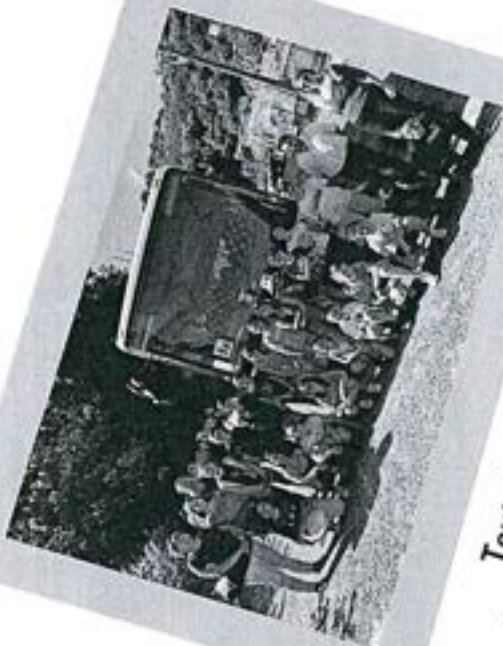




## 7.1 LES ÉVÉNEMENTS CLÉS DE L'ANNÉE



Toute l'année scolaire  
Opération Ap 'prenez le BUS



**Frauder nuit  
gravement à  
votre budget**

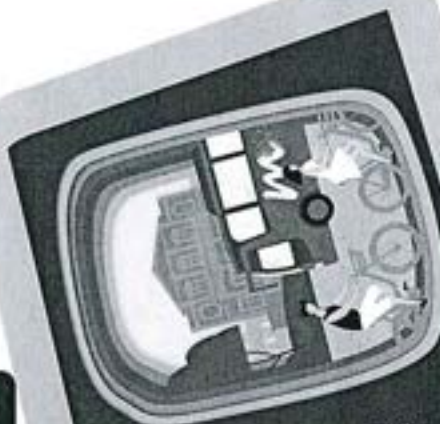
Le défaut de titre de transport  
vous expose à une amende de 45 €.



Novembre 2022  
Campagne d'opération prévention  
anti-fraude

**Moins cher,  
plus Vert!**

Prêt à que le plein d'essence,  
faites le plein d'énergie décarbonée  
avec Montemur : venez découvrir  
nos vélos à Assistance électrique  
et les nouveautés du réseau.



Septembre 2022  
Campagne rentrée



## 7.2 LES OPÉRATIONS D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

Tout au long de l'année 2022, les équipes ont travaillé à se rapprocher de la clientèle par diverses actions et à travers des événements de l'agglomération avec l'objectif d'inciter les non-utilisateurs à faire l'essai de ses services. En favorisant l'utilisation du transport collectif lors de grands rassemblements de la CAMA, Montélimar a réussi à attirer une nouvelle clientèle et occupe une place de plus en plus grande dans le paysage montilien.

### Promotion de la Ligne L : Du 4 juin au 25 septembre 2022

Tous les week-ends (samedi et dimanche) de Juin et Septembre et tous les jours en Juillet et Août.  
4 aller-retour l'après-midi entre 13h30 et 19h00.  
Porte-vélos gratuits à l'arrière du car.

2215 personnes ont emprunté la ligne L entre juin et septembre 2022

Campagne de communication :

- Création d'une fiche horaire (téléchargement en PDF)
- Création, impression et diffusion dans les lieux générateurs de trafics de 2000 flyers avec les horaires
- Création d'un visuel accrocheur
- Vitrophanie sur 5 cars de juin à septembre 2022
- 30 000 sacs à pain distribués à partir de début juillet dans 5 boulangeries se situant à proximité des arrêts de la ligne L.
- Plusieurs Posts Facebook sponsorisés tout au long de l'été
- 3 encarts Presse – La Tribune



### Promotion de la ligne D

Plusieurs campagnes diffusées toute l'année sur les réseaux sociaux, sacs à pain, presse et dans les véhicules.  
Gratuité de la ligne D 2 dimanches en décembre 2022.







## CAMPAGNE DE RENOUVELLEMENT DES ABONNEMENTS

Mai

**Rentrée 2022-2023**  
Retrouver votre abonnement maintenant !

Plus d'infos sur [www.montelibus.fr](http://www.montelibus.fr)



Montelibus

**NOUVEAU :** Montelibus plus proche de vous !

L'agence Montelibus est intervenue le mardi 31 mai et le jeudi 2 juin au collège Marguerite Duras (Montelibus) et le jeudi 9 juin au Collège Olivier de Serres (Cléon d'Andran) pour permettre aux collégiens de renouveler leurs abonnements sans obligation de se déplacer à l'agence et donc limiter leurs déplacements. Plus de 300 cartes Oûra rechargées ces 2 jours.

Au total, ce sont plus de 1300 demandes de renouvellement par mail traitées entre le 15 mai et le 15 août et plus de 140 demandes de création de carte Oûra.



## RENTREE SCOLAIRE

Septembre

- Renfort du personnel à l'agence fin août/ début septembre.
- Campagne d'affichage pour la rentrée : « Moins cher plus vert ! »
- Campagne visible sur Facebook, sur 66 abribus affiches de 2m2 (du 8 au 15 sep.) dans toute l'agglo), 1/2 page dans le Montelibus de septembre, écrans véhicules, web, presse, plan, etc.



Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

S2LOW

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE



## Application MyBus m-Ticket

Depuis juin 2020, Montélibus permet d'acheter les tickets depuis un smartphone grâce à l'application gratuite MyBus. En cette période de crise sanitaire, pour limiter les contacts en utilisant le smartphone comme titre de transport, plus besoin de se déplacer à l'agence pour acheter son ticket de transport.

Pour l'achat et la validation, l'utilisateur passe par quelques étapes très simples :

« D'abord, je sélectionne les titres de transport que je souhaite acheter dans l'onglet « Acheter ».

Je procède ensuite au paiement par carte bancaire (que je peux enregistrer pour la prochaine fois).

Mes titres de transport sont alors matérialisés sur mon smartphone.

À l'approche du véhicule, je sélectionne mon titre de transport dans l'onglet « Valider ».

A chaque montée à bord, je valide mon titre en flashant le QR-Code présent sur le véhicule.

Enfin, mon m-Ticket est affiché, je peux le présenter au personnel de conduite. »



Les titres Montélibus disponibles à la vente sur l'application MyBus :

- 1 voyage
- 10 voyages
- Ticket Journée
- Abonnement mensuel tout public
- Abonnement mensuel jeune - de 26 ans
- Abonnement trimestriel jeune - de 26 ans
- NOUVEAU en 2022 : Abonnement annuel - 26 ans



**Testez  
le m-Ticket  
MyBus!**

À l'occasion de la semaine de la mobilité, du 16 au 22 septembre, pour toute création de compte sur MY BUS, Montélibus vous offre un ticket gratuit d'une valeur d'1€ avec le code promo **montelibus**

ENTRÉE GRATUITE JUSQU'AU  
16-22 SEPTEMBRE 2022

Comparatif des recettes My Bus 2021 / 2022





## Opération AP 'prenez le BUS !

En route vers la 6ème ! « A la découverte du réseau Montelibus ! L'entrée au collège est une étape importante dans la vie d'un élève. Parallèlement à l'entrée au collège, c'est également pour beaucoup d'entre eux la première fois que les élèves seront amenés à utiliser le réseau Montelibus, source d'appréhension non seulement pour les élèves mais aussi les parents ! Afin de faciliter l'utilisation des transports en commun, Montelibus propose à tous les élèves de CM2 de l'agglomération, futurs collégiens, une séance « AP prenez le bus ! ».

Montelibus a reconduit pour la septième année, l'action de prévention et de sensibilisation des élèves de CM2 à l'utilisation des transports en commun. L'objectif de cette action est de permettre aux élèves qui entreront au collège en septembre prochain d'acquérir de l'autonomie à la mobilité, de maîtriser les notions de sécurité et de prévention routière et d'adopter les bons comportements au sein des transports en commun. Cette action est proposée à toutes les écoles de Montelimar Agglomération. Les écoles y participent sur la base du volontariat.

- Pour l'année scolaire 2022-2023, 44 classes de toute l'agglomération sont planifiées entre novembre 2022 et avril 2023 soit plus de 1000 élèves.
- Pour rappel, en 2021-2022 : 38 classes sensibilisées (900 élèves).

Deux phases pour sensibiliser aux bons usages :

- Partie théorique dans la classe :
  - savoir lire un plan, un guide horaires et plus largement sensibiliser ce jeune public à une mobilité durable, différente de celle du « tout-voiture »...
  - comment monter dans un bus, quelles sont les règles de sécurité et de citoyenneté à adopter dans un lieu public...
- Partie pratique dans un véhicule :
  - comportements à adopter en attendant le bus, à la montée et à la descente du bus, à l'intérieur des bus, à l'utilisation des accès pour les personnes à mobilité réduite, angle mort, exercice d'évacuation...

Montelibus accorde une attention particulière à la sécurité des jeunes élèves pendant les trajets scolaires. Lorsqu'un élève prend le car scolaire, sa sécurité et celle des autres, passe par le respect de certaines attitudes avant et pendant le transport comme à la descente du car. A l'issue de ces séances, les futurs collégiens repartiront avec une règle en forme de bus Montelibus reprenant les consignes de sécurité.







## Semaine de la santé mentale Octobre 2022

Dans le cadre de la semaine de la santé mentale, Montélimar a tenu un stand d'information lors du forum à l'Espace Saint Martin le mercredi 19 octobre de 13h00 à 17h00. Ce stand d'information avait pour objectif de présenter le réseau et ses modalités de fonctionnement et d'accès. Des fiches horaires et plans ont été distribués à cette occasion.



Montélimar, le 19 octobre 2022

Montélimar Agglomération a tenu un stand d'information lors du forum à l'Espace Saint Martin le mercredi 19 octobre de 13h00 à 17h00. Ce stand d'information avait pour objectif de présenter le réseau et ses modalités de fonctionnement et d'accès. Des fiches horaires et plans ont été distribués à cette occasion.

Montélimar Agglomération a tenu un stand d'information lors du forum à l'Espace Saint Martin le mercredi 19 octobre de 13h00 à 17h00. Ce stand d'information avait pour objectif de présenter le réseau et ses modalités de fonctionnement et d'accès. Des fiches horaires et plans ont été distribués à cette occasion.

Montélimar Agglomération a tenu un stand d'information lors du forum à l'Espace Saint Martin le mercredi 19 octobre de 13h00 à 17h00. Ce stand d'information avait pour objectif de présenter le réseau et ses modalités de fonctionnement et d'accès. Des fiches horaires et plans ont été distribués à cette occasion.

Montélimar Agglomération a tenu un stand d'information lors du forum à l'Espace Saint Martin le mercredi 19 octobre de 13h00 à 17h00. Ce stand d'information avait pour objectif de présenter le réseau et ses modalités de fonctionnement et d'accès. Des fiches horaires et plans ont été distribués à cette occasion.

Montélimar Agglomération a tenu un stand d'information lors du forum à l'Espace Saint Martin le mercredi 19 octobre de 13h00 à 17h00. Ce stand d'information avait pour objectif de présenter le réseau et ses modalités de fonctionnement et d'accès. Des fiches horaires et plans ont été distribués à cette occasion.

Montélimar Agglomération a tenu un stand d'information lors du forum à l'Espace Saint Martin le mercredi 19 octobre de 13h00 à 17h00. Ce stand d'information avait pour objectif de présenter le réseau et ses modalités de fonctionnement et d'accès. Des fiches horaires et plans ont été distribués à cette occasion.

Montélimar Agglomération a tenu un stand d'information lors du forum à l'Espace Saint Martin le mercredi 19 octobre de 13h00 à 17h00. Ce stand d'information avait pour objectif de présenter le réseau et ses modalités de fonctionnement et d'accès. Des fiches horaires et plans ont été distribués à cette occasion.



### ÉCONOMIQUE, ÉCOLOGIQUE ET PRATIQUE. DÉCOUVREZ LE RÉSEAU MONTÉLIBUS, LE TRANSPORT EN COMMUN URBAIN DE LA VILLE ET DE L'AGGLOMÉRATION.

**MONTÉLIBUS C'EST :**

- 3 lignes principales et 10 lignes secondaires
- 26 à 30 minutes d'attente
- 24h/24
- 100% éco-citoyen
- 100% éco-citoyen
- 100% éco-citoyen

**MONTÉLIBUS EN CHIFFRES :**

- 24 communes desservies
- 1 ligne principale
- 10 lignes secondaires
- 100% éco-citoyen
- 100% éco-citoyen
- 100% éco-citoyen

**PLUS D'INFOS :**

- Site Internet : [www.montelibus.fr](http://www.montelibus.fr)
- Téléphone : 04 79 01 96 00
- Agence Montélimar : place St. de la Gare
- 26000 Montélimar

**DES TARIFS ACCESSIBLES À TOUS :**

- 1€ le voyage
- 10€ le forfait
- 10€ le forfait
- 10€ le forfait
- 10€ le forfait



## NOUVEAUX ARRIVANTS Octobre

- Lors de la cérémonie d'accueil à l'Hôtel de Ville, remise d'un kit de bienvenue intégrant le guide bus, un stylo, une offre d'essai 3 mois gratuits sur le réseau et une invitation à se rendre à l'agence pour obtenir une information personnalisée.
- Publication de 3 pages dans le guide AVF des nouveaux arrivants pour faire la promotion du réseau.

Envoi d'un courrier aux nouveaux arrivants des communes de l'agglomération avec l'offre d'essai 3 mois gratuit. 88 courriers envoyés, 2 offres d'essai concrétisées

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE



## MONTELMAR AGGLO FESTIVAL

Juillet 2022

Pour accéder au Montélimar Agglo Festival pour les concerts de Kendji Girac le 30 juin, Eddy de Pretto le 1er juillet et Melody Gardot le 4 juillet, le petit-train a été mis en place.

Ce petit-train était réservé prioritairement aux personnes à mobilité réduite.

Un minicar a complété le petit-train pour le concert de Melody Gardot.

Le départ de ces navettes a été fait de l'Office de Tourisme, Allées provençales, Montée St Martin, 26200 Montélimar.

A la fin du concert des navettes retour ont été mises à disposition au départ du château de Montélimar dès 23h30.

Sur Facebook, des places pour les concerts étaient à gagner !



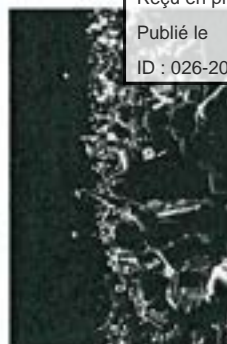
### Partenariat de l'écrit à l'écran du 22 au 28 septembre 2022

Montélimar a apporté son soutien logistique en mettant à disposition plus de 20 véhicules avec conducteurs pour assurer le transport d'élèves des établissements scolaires de l'agglomération (plus de 11 571 scolaires transportés).

Montélimar a également fait la promotion du festival avec la diffusion d'affiches dans les véhicules, à l'agence et sur Facebook.

Dans le cadre du festival, Montélimar a été cité lors de la conférence de presse ainsi qu'aux soirées d'ouverture et de clôtures du festival. Présence du logo Montélimar sur le programme (8 000 ex.) et sur le site internet du festival.

L'association a apporté son soutien lors de la réalisation de portraits de conducteurs.



Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE

210



## 7.3 L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

L'enquête de satisfaction sur le réseau Montélibus a été faite selon 2 méthodologies complémentaires :

- interrogation en face-à-face plusieurs mardis et jeudis en novembre 2022. 5 enquêteurs étaient présents sur le réseau de 6h à 19h, notamment les équipes P/MMS qui ont été formés. Au total, 227 questionnaires ont été récoltés dans le respect de quotas par ligne.
- interrogation sur internet sur le site et sur la page Facebook Montélibus : 75 questionnaires remplis.

### Satisfaction globale

La satisfaction globale envers le réseau Montélibus s'élève à 7,3/10 (contre 7,8 en 2018). Nous ne remarquons pas de différence significative selon le profil de voyageur.

89% des clients Montélibus jugent très important et important l'information en temps réel.

84% des clients Montélibus attachent de l'importance à la nouvelle ligne D, le dimanche.

94% des clients Montélibus jugent très important et important l'accès et l'accessibilités aux arrêts.



**22 302** Personnes  
interrogées au total

### Profil

- 52% de la clientèle Montélibus est une femme, scolaire (collégienne ou lycéenne), âgée de moins de 16 ans.
- Le réseau est principalement utilisé pour des déplacements contraints pour se rendre sur son lieu d'étude. Les déplacements non contraints (loisirs, achats, etc.) représentent **de 38%**.
- 63% des clients interrogés utilisent le réseau tous les jours. Bien que les abonnés utilisent, logiquement, le réseau plus fréquemment (abonnement tout public et 26 ans) : **77%** utilisent le réseau tous les jours), on remarque toutefois que **45%** des non abonnés (10 voyages sur carte OURA tout public et CMU ou ticket unité) utilisent le réseau quotidiennement.

### Nos clients sont très satisfaits de :

- L'accueil à l'agence (91%)
- Les écrans dans les véhicules (89%)
- Le site internet ( 89%)
- Propreté à l'intérieur des véhicules (89%)

### En revanche ils sont moins satisfaits de :

- La fréquence de passage des bus (50%)
- Les aménagements des poteaux et abribus (79 %)
- Ponctualité (73%)





#### 7.4 L'OPERATION ANTI-FRAUDE : FRAUDER NUIT GRAVEMENT A VOTRE BUDGET !

Les équipes Montélibus sont mobilisées au quotidien pour lutter contre la fraude.

Mardi 22 novembre 2022, plus de 12 collaborateurs Galico sont intervenus en gilets bleus sur de nombreuses lignes urbaines et périurbaines.

Afin de sensibiliser les voyageurs et les amener à modifier leurs comportements, ils ont vérifié au côté des conducteurs que tous les voyageurs soient en règle.

Ils agissaient avant tout d'une opération pédagogique (et non répressive).

Ce dispositif terrain a permis d'engager le dialogue entre les voyageurs et l'équipe Montélibus sur la problématique de la fraude.

Campagne d'affichage dans les véhicules du réseau Montélibus, à l'agence et sur les relais digitaux (site internet et page Facebook Montélibus).

## 88 12 Personnes mobilisées sur le terrain dans les véhicules





## 7.5 LES MOYENS D'INFORMATION

### LA PAGE FACEBOOK

Depuis le lancement de la page Facebook en septembre 2016, on compte plus de 1788 abonnés (+6% d'augmentation par rapport à 2021). En 2021, il y a eu plus de 219 publications Facebook (contre 169 publications en 2021).

### LE SITE INTERNET

Depuis juillet 2019, le site internet [www.montelibus.fr](http://www.montelibus.fr) est plus simple et plus lisible et 100% accessible sur mobiles et tablettes.

Mises à jour permanentes du site avec les actualités du réseau et les infos trafics.

Au total sur l'année 2022, le site a reçu 103 133 utilisateurs soit plus de 8 594 visiteurs par mois (+22% par rapport à 2021).

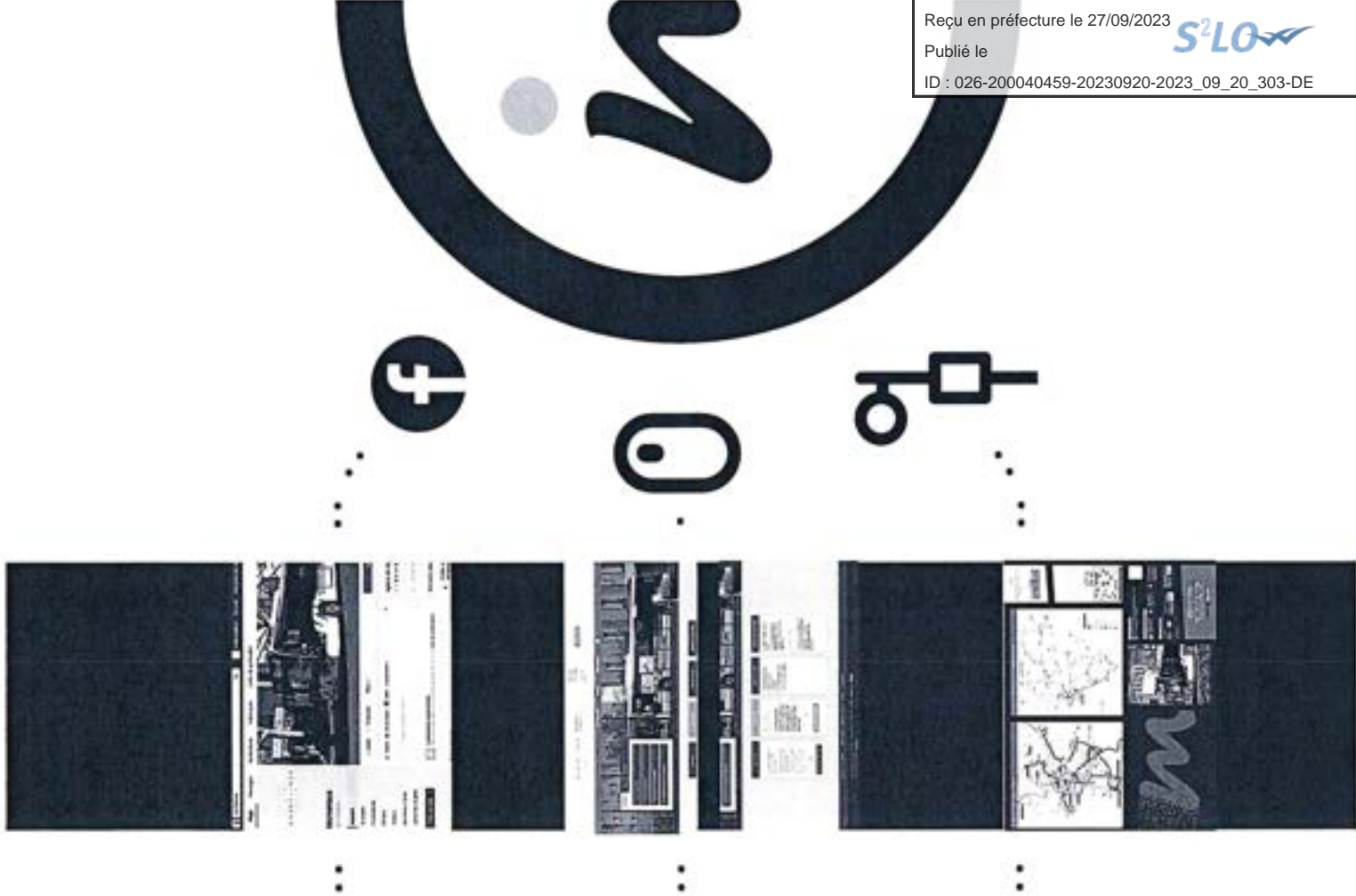
On compte 1 614 visiteurs le jeudi 1<sup>er</sup> sep. 2022.

Les pages les plus vues sont : les horaires, les plans, la page tarifs et le module de recherche « horaire en temps réel ».

On constate que 86% des personnes qui se connectent sur le site Montelibus passent par leur mobile.

### L'INFORMATION AUX POINTS D'ARRÊT

Renouvellement des horaires aux points d'arrêt en prévision de la rentrée. On compte en 2022, 8 954 QR codes flashés pour obtenir les horaires en temps réel des prochains véhicules soit une augmentation de 10% par rapport à 2021.







## LES FICHES HORAIRES

**NOUVEAU** : une fiche horaire par ligne régulière et scolaire comprenant les tarifs, les informations utiles, le plan et les horaires de la ligne. Ces fiches horaires sont facilement téléchargeables sur le site Montelibus en PDF avec la possibilité de l'imprimer de chez soi au format A4. Impression à la demande sur papier recyclable à l'agence.

## LES PLANS DU RÉSEAU

Un plan poche-plié recto-verso avec le plan urbain et interurbain est distribué dans les véhicules et à l'agence. 2 000 impressions en septembre 2022.

## SIGNALÉTIQUE INTÉRIEURE AUX VÉHICULES

Dans chaque véhicule, présence de pictos, du règlement intérieur et des tarifs Montelibus. Les véhicules sont équipés d'écrans avec la diffusion des infos trafics et des actualités du réseau et de l'Agglo.



## 7.6 1 L'AGENCE COMMERCIALE

Il existe un unique point de vente et de renseignement Montélibus. Depuis le **7 septembre 2020**, l'agence se situe Rue Adhémar dans le centre-ville de Montélimar.

Les horaires de l'agence Montélibus sont :

Horaires valables en période scolaire - période bleue.

Lundi : 15h30-17h30

Du mardi au vendredi : 09h00-13h00 et 15h30-17h30

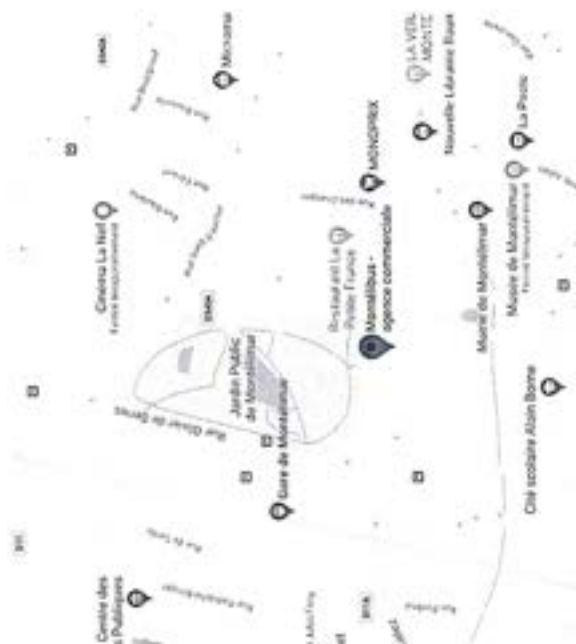
Samedi : 10h00-12h30

Horaires valables lors des petites vacances scolaires - période verte.

Lundi : 15h30-17h30

Du mardi au vendredi : 09h00-13h00 et 15h30-17h30

L'agence délivre désormais plus d'informations sur les autres lignes de transport en Drôme et Ardèche. L'agence est le point d'entrée pour les réservations du Transport à la Demande.





## 7.7 LES VÉLOS ET PORTE-VELOS

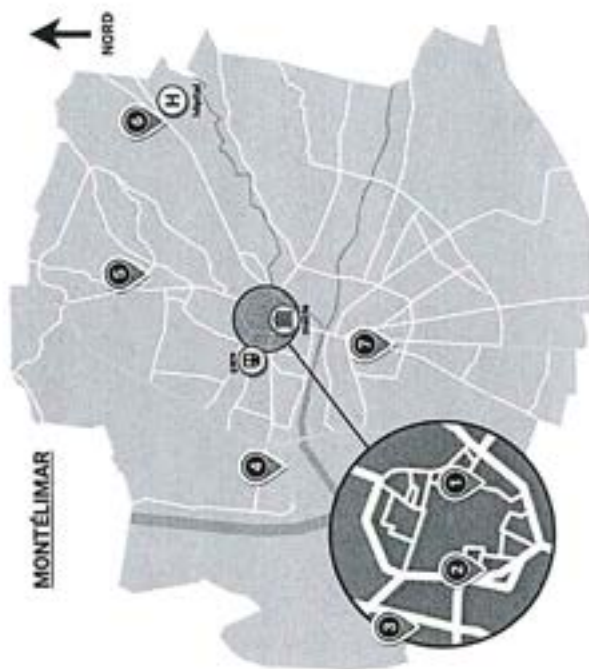
### 7.7.1 Monvélo - Vélos à Assistance Électrique en libre-service 24h/24 et 7j/7

Mon Vélo est un nouveau service qui permet de sillonner la ville à vélo en toute liberté et de bénéficier de huit stations pour prendre ou laisser un vélo.

Depuis Juillet 2022, ce sont 40 vélos électriques faciles d'utilisation au quotidien, pour aller au travail, faire ses courses en centre-ville avec un panier situé au niveau du guidon, aller à la piscine, à la médiathèque, à des rendez-vous médicaux ou professionnels, mais également pour (re)découvrir les villages autour de Montélimar.

#### Carte des stations

**Mon VÉLO**



# Mon VÉLO

Vélo électrique en location

## Vélos électriques en location disponibles 24/24



Jusqu'à 65 kilomètres d'autonomie



Déverrouillage dans l'application MonVélo Montélimar



Guidage GPS direct



Paieement au trajet ou sur abonnement



Flashez pour télécharger



Télécharger dans l'App Store

Disponible sur Play Store

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE

S<sup>2</sup>LO



La station la plus utilisée est celle de la Médiathèque.

7,24 Utilisateurs / jour

10,61 Trajets / jour

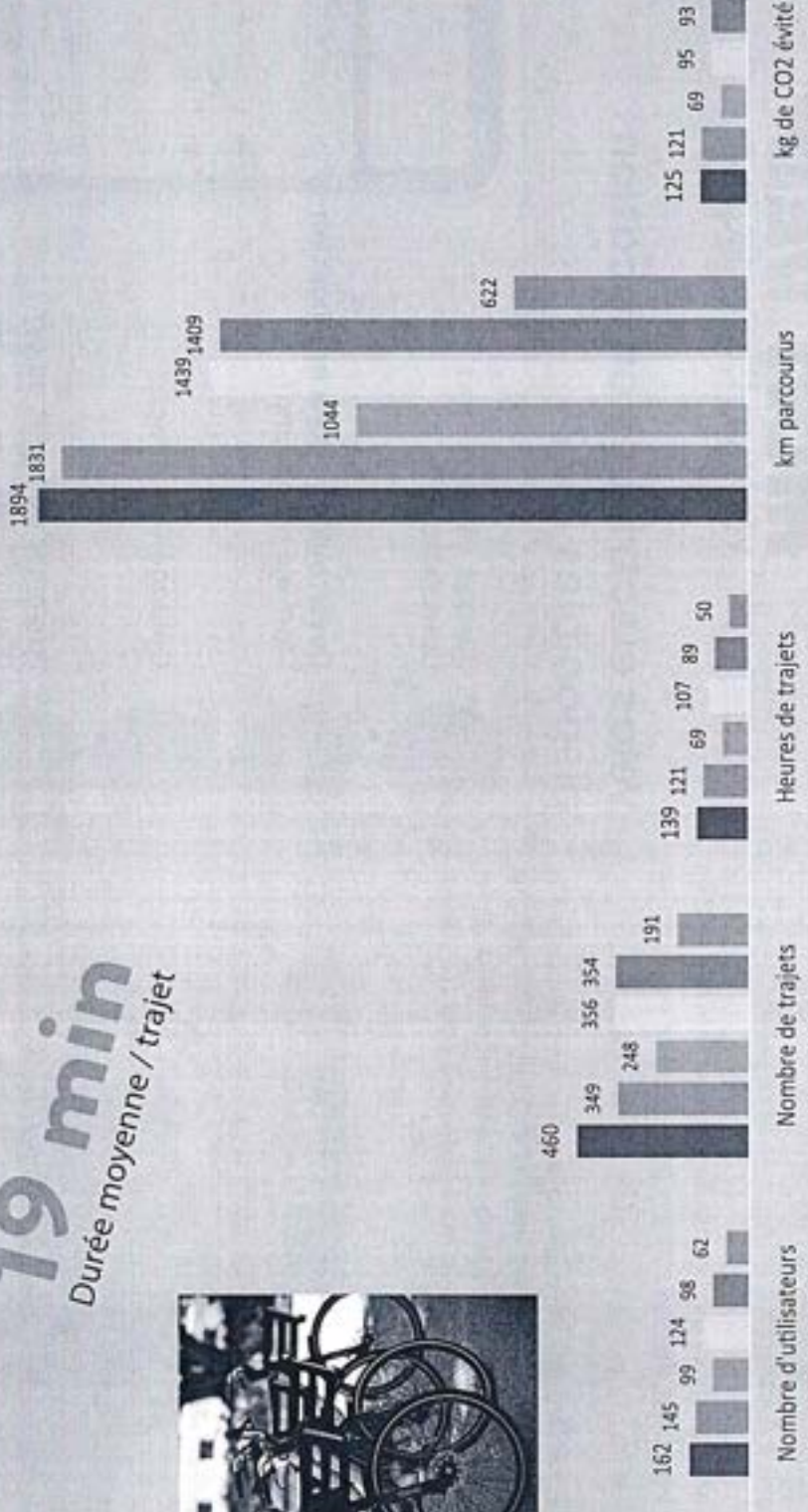
4,2 km Distance moyenne parcourue / trajet

19 min Durée moyenne / trajet

6,25 Vélos utilisés / jour



| Activité / jour | Station                    | Départs / jour | Arrivées / jour |
|-----------------|----------------------------|----------------|-----------------|
| 5,18            | Médiathèque                | 2,87           | 2,31            |
| 2,89            | Parking Aleyrac            | 1,62           | 1,27            |
| 2,44            | Gare                       | 1,38           | 1,05            |
| 2,4             | Espace Educatif et Sportif | 1,14           | 1,26            |
| 1,94            | Hôpital                    | 1,09           | 0,85            |
| 1,12            | La Gondole                 | 0,49           | 0,63            |
| 1,32            | Ecole de Grangeneuve       | 0,54           | 0,78            |
| 0,64            | Maubec                     | 0,23           | 0,41            |

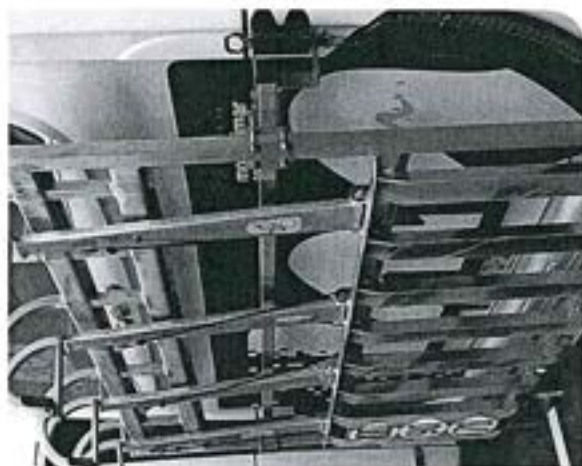




### 7.7.2 Ligne 34 et Ligne L - Porte-vélos

En juillet et août 2022, la ligne 34 (Montélimar - Marsanne - Cléon d'Andran) et Ligne L vers la base de loisirs (juin, été et sept.) étaient équipées de porte-vélos. En effet, 8 vélos pouvaient être installés à l'arrière du car. Ce service était gratuit pour les voyageurs.

Plusieurs actions ont été mises en œuvre pour promouvoir les portes-vélos : affichage, adhésif, web, écrans, etc.



9 Voyageurs  
ont utilisé le service  
porte-vélo  
sur les lignes 34 et L

## MONTÉLIBUS + VÉLO

### Bus équipés de porte-vélos

Les porte-vélos font leur retour !  
Profitez du beau temps pour faire du vélo entre  
Montélimar et Cléon d'Andran.

34 Montélimar Gare – Cléon d'Andran



Le transport des vélos est gratuit !

montélimar  
agglomération





## 7.8 LE PETIT TRAIN

Le petit train touristique de Montélimar a fonctionné du 9 juillet au 21 août 2022 soit 44 jours sur la période estivale. En 2022, 4 courses quotidiennes ont été mises en place au départ de l'office de tourisme, à 11h00 (sauf les mercredis et samedis), 14h30, 15h45 et 17h00.

### Bilan de l'exploitation

Sur 44 jours d'exploitation, 164 courses sont théoriquement assurées. 13 courses n'ont pas pu être assurées soit moins de 8 % de services non assurés.

Ces absences de services s'expliquent :

- Dimanche 17 juillet 2022 : panne (4 courses annulées)
- Lundi 18 juillet 2022 : problème démarreur (course de 11h annulée)
- Lundi 25 juillet : panne (course de 17h annulée)
- Samedi 30 juillet 2022 : panne (course de 14h30 annulée)
- Dimanche 31 juillet 2022 : panne (4 courses annulées)
- Mercredi 17 août 2022 : alerte orange météo pour orages (2 courses annulées : 14h30 et 15h45)

### Tracé 2022

Le tracé était identique à l'année dernière avec un passage cœur de ville dans les jardins publics et une montée au château de Montélimar.

### La fréquentation

1 680 voyageurs ont pris le petit train entre le 9 juillet et le dimanche 21 août 2022.

En juillet : 666 voyageurs      En août : 1014 voyageurs

Comparé à 2021, la fréquentation du petit train est en augmentation de 1.9%.

### Les recettes commerciales

La recette 2022 s'élève à **9 348,00 €** dont 8 841,00 € réalisés par l'Office de Tourisme.

75 % des billets vendus sont des billets « adulte ».

### Opérations de promotion du petit train

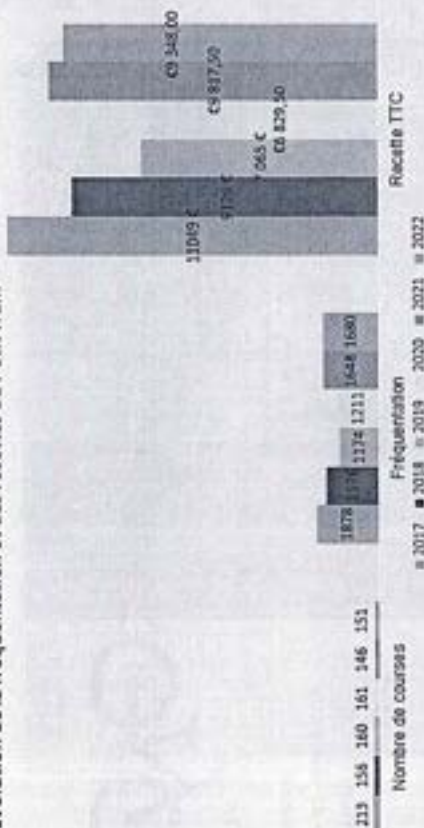
Pour faire la promotion du petit train, un flyer fut créé puis diffusé par poste, sur les réseaux et à l'OT. Une publicité fut faite dans le « Montélimar Tourisme ». Un panneau a été mis devant l'office de tourisme avec les informations pratiques comme les horaires, le parcours et les tarifs. Ce même panneau a été posé à l'arrêt « Château de Montélimar ».

Montélimar a pris l'initiative de faire des nouveaux commentaires scénarisés en plusieurs langues et pour les enfants. Ces commentaires ont été très appréciés par les voyageurs.

De plus, un nouveau système audio a été mis en place avec des casques pour les langues étrangères.

Le petit train a été habillé d'autocollants aux couleurs lavande et nougats et les banquettes abîmées ont été refaites.

Evolution de la fréquentation et des recettes du Petit Train

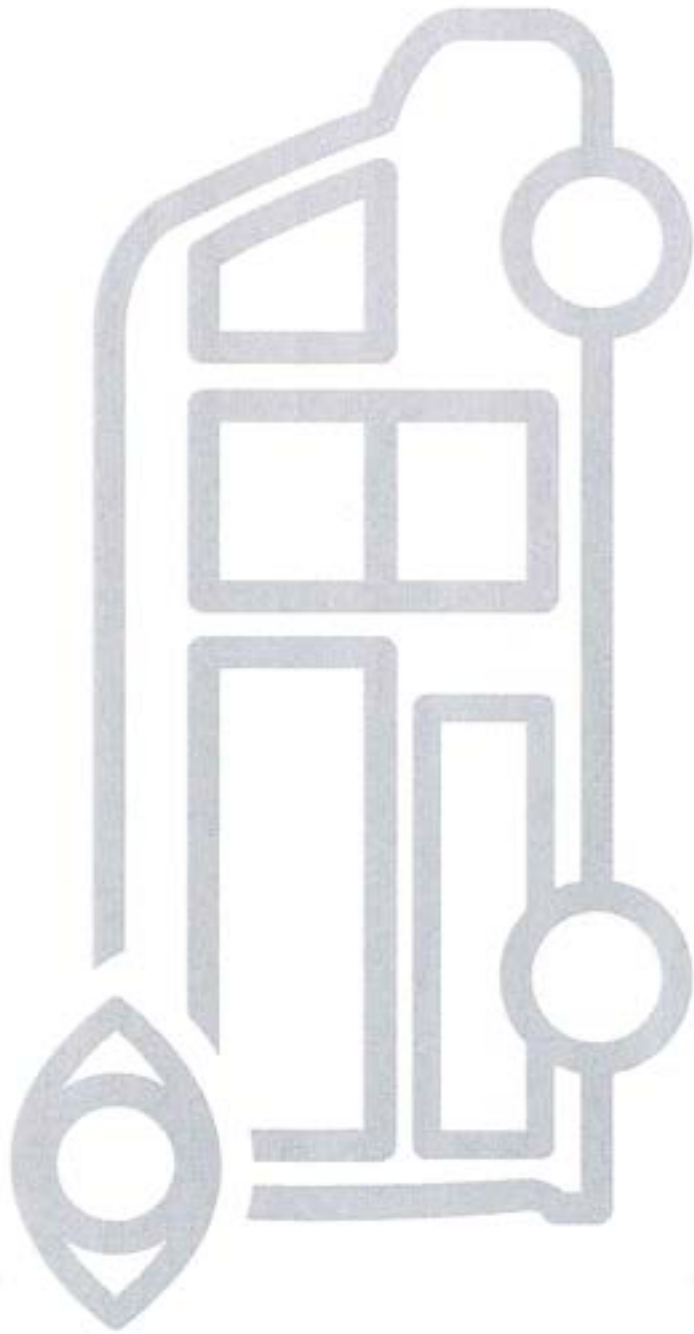




## 7.9 I COMPTE RENDU DE L'ACTIVITÉ « AFFICHAGE PUBLICITAIRE SUR LE MATERIEL ROULANT »

La vente des emplacements publicitaires sur le matériel roulant du réseau Montélibus est confiée à la régie publicitaire JFK média. Les annonceurs sont principalement locaux, tous les secteurs d'activités sont représentés.

Au total, la redevance 2022 s'élève à 19 500 € HT.





## 7.10 BILAN DES DEPENSES

| Nature des opérations                        | Descriptif   | Budget HT consommé en 2022 |
|--|--|----------------------------|
| <b>Publicité / promotion du réseau</b>       |  |                            |
| Campagne de promotion du réseau              | Pub Montéli mag ; Atribus ; La Tribune ; Le Dauphiné, Facebook ; sacs à pain publicitaire, etc.  | 10 359 €                   |
| Nouvelle identité et déploiement             | Fourniture plaque PVC têtes de poteaux / abribus ; autocollants ; etc.   | 5 953 €                    |
| Divers partenariats                          | Festival Agglo, De l'écrit à l'écran   | 4 000 €                    |
| Frais de conception graphique                | Réalisation de 5 campagnes : rentrée, ligne D, ligne L, anti-fraude, Mybus   | 5 463 €                    |
| Autres                                       | Pub OT ; cotisation Cap au Nord, Flash Info et bulletins municipaux, ASA Montélimar, etc.  | 1 000 €                    |
| <b>Information voyageurs</b>                 |  |                            |
| Guides bus (été + hiver)                     | Fiches horaires 2022-2023 ; création et impression   | 2 500 €                    |
| Plans de réseau (impression) + plan poche    | Conception graphique et impression plans et plan poche   | 918 €                      |
| Petit Train                                  | adhésifs ; flyers ; carnets de tickets, encart presse et OT, etc.  | 250 €                      |
| Petit Train                                  | Installation système audioguide  | 7 730 €                    |
| Petit Train                                  | Achat 40 casques RSF FreeSound   | 884 €                      |
| Petit Train                                  | création d'un audioguide scénarisé en 5 langues + audioguide enfant  | 12 983 €                   |
| Site internet                                | Frais de maintenance et hébergement du site Montélibus   | 2 200 €                    |
| SMS et outils NTIC (frais de fonctionnement) | Appli MYBus (M-Ticket) ; Frais de fonctionnement pour l'envoi SMS (contact everyone), Facebook   | 4 900 €                    |
| <b>Actions commerciales</b>                  |  |                            |
| Actions dans les écoles                      | 44 séances faites en 2022 auprès des CM2 de toute l'agglo  | 7 000 €                    |
| Nouveaux arrivants                           | Guide AVF, achat fichier Mediapost, envois courriers par poste ; offre d'essai   | 450 €                      |
| Marketing direct Abonnés                     | Formulaire abonnement par prélèvement- impression - 500 ex. ; goodies pour événements (stylos, sacs shopping, etc.)  | 735 €                      |
| Autres                                       | Diverses impressions pour l'agence, aux poteaux, campagne de renouvellement des abonnements, papillotes pour ligne D et agence, jeux concours Facebook (lots à gagner) | 480 €                      |
| <b>Etudes et enquêtes</b>                    |  |                            |
| Enquête fraude                               | Frais de personnel, adhésifs, frais de restauration, diffusion de la campagne sur divers supports (écrans, adhésifs bus, accroche porte, slide internet, FB, etc.)     | 2 500 €                    |
| Enquête de satisfaction                      | avec l'équipe PIMMS, frais d'impression, de formation, de suivi, de restauration, etc.   | 1 000 €                    |
| <b>TOTAL</b>                                 |  | <b>71 304 €</b>            |

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

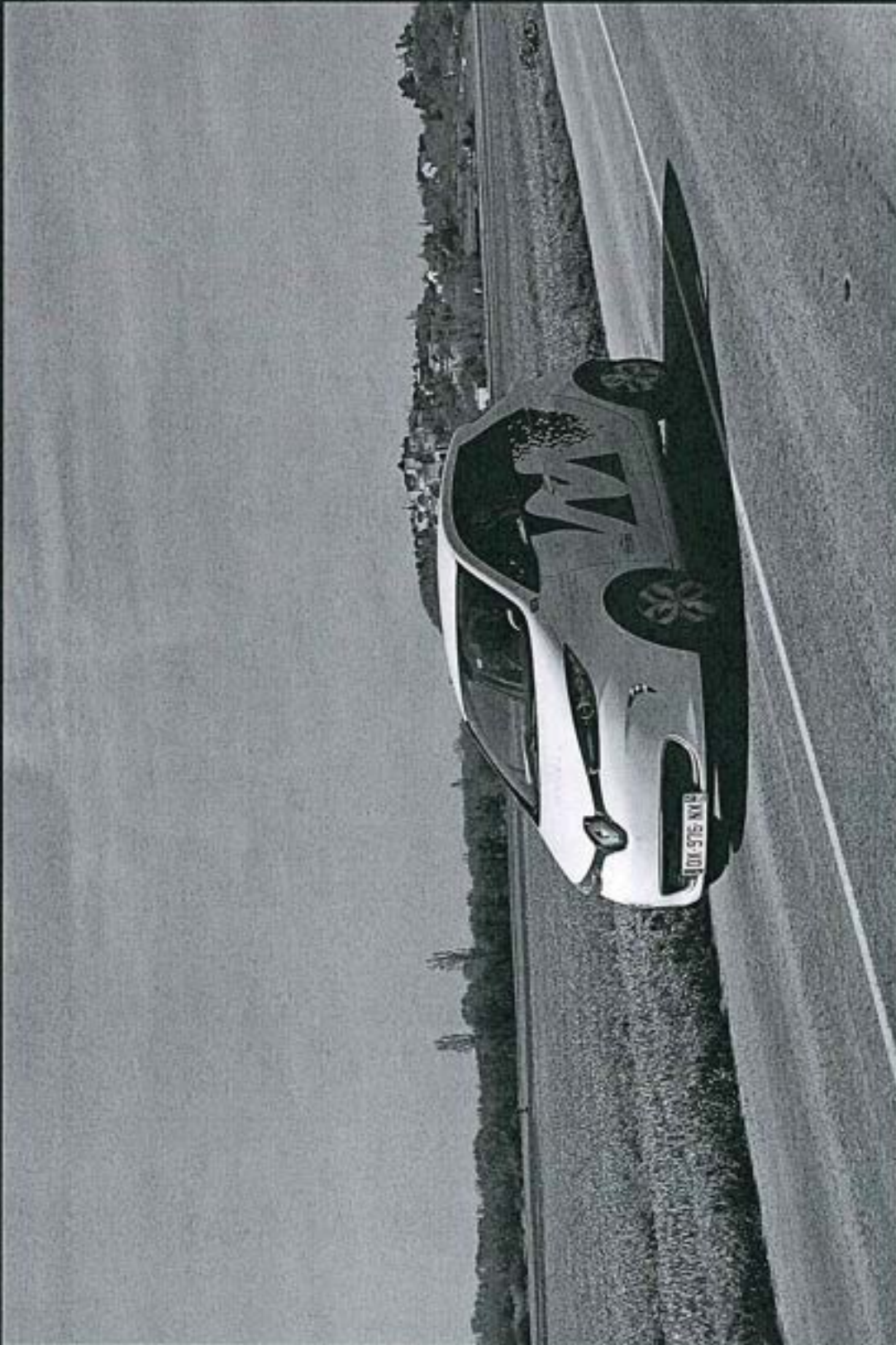
Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE









Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE



# ÉLÉMENTS COMPTABLES ET FINANCIERS





# RECETTES D'EXPLOITATION

|   | Prévisionnel 2022<br>Chiffre d'affaires HT | Réalisé 2022<br>Chiffre d'affaires HT |
|---|--|---------------------------------------|
| Recettes commerciales                               | 422 277 €                                  | 448 597 €                             |
| Reversement Recettes                                |  |                                       |
| Autres recettes (Publicité+amende+frais de dossier) | 19 200 €                                   | 26 587 €                              |
| Abonnement  | 422 277 €                                  | 448 597 €                             |
| Reversement Recettes                                |  | -13 160 €                             |
| Contribution forfaitaire financière                 | 3 358 414 €                                | 3 563 277 €                           |
| Autres produits (refact CET)                        |  | 32 810 €                              |
| <b>Total recettes d'exploitation</b>                | <b>4 222 168 €</b>                         | <b>4 506 709 €</b>                    |



DEPENSES D'EXPLOITATION

Réalisé 2022 HT

Prévisionnel 2022 HT

| Achats consommés                                 |             |
|--|-------------|
| Gasoil + Gaz                                     | 239 964 €   |
| Maintenance                                      | 175 944 €   |
| Sous total                                       | 415 908 €   |
| Sous traitance et matériel                       |             |
| Sous traitance                                   | 1 361 639 € |
| Assurance  | 25 348 €    |
| Matériel   | 491 010 €   |
| Loyer  | 90 000 €    |
| Autres achats                                    | 95 188 €    |
| Sous total                                       | 2 063 185 € |
| Service extérieurs et marketing                  |             |
| Frais de structure et d'assistance               | 134 743 €   |
| Info voyageurs                                   | 32 365 €    |
| Enquêtes (Enquête OD et Enquête satisfaction)    | 3 500 €     |
| Actions commerciales                             | 8 665 €     |
| Actions de promotions                            | 26 775 €    |
| Projet transition énergétique                    | 12 359 €    |
| Médiation (Partenariat PJMMS Portes de Provence) | 6 999 €     |
| Autres frais                                     | 55 508 €    |
| Sous total                                       | 280 915 €   |
| Impôts et taxes                                  | 129 365 €   |
| Frais du personnel                               |             |
| Conduite   | 902 811 €   |
| Charges de personnel                             | 470 314 €   |
| Sous total                                       | 1 373 125 € |
| Autres charges                                   | 182 518 €   |
| Total dépenses d'exploitation                    | 4 445 016 € |

4 445 016 €

4 222 168 €

Total dépenses d'exploitation

Autres charges

Sous total

Charges de personnel

Conduite

Frais du personnel

Impôts et taxes

Sous total

Autres achats

Loyer

Matériel

Assurance

Sous traitance

Sous total

Maintenance

Gasoil + Gaz

Achats consommés

Réalisé 2022 HT

Prévisionnel 2022 HT

DEPENSES D'EXPLOITATION

ELEMENTS COMPTABLES ET FINANCIERS

78

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE







Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le



ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE

# BILAN ET PRÉCONISATIONS





## BILAN ET PRÉCONISATIONS

L'année 2022 a marqué le retour à une vie allégée en mesures anti-COVID, avec une reprise des activités sportives, culturelles et commerciales.

Bien que n'ayant pas encore retrouvé son niveau de 2019, le niveau de fréquentation continue sa progression à un rythme encourageant.

Pour accompagner la demande croissante et l'évolution des modes de déplacements, Montélibus a poursuivi sa politique de développement des transports collectifs :

### - Lignes régulières de la semaine :

La ligne 2 a été prolongée jusqu'au nord de Montélimar afin d'offrir des liaisons directes. La Rochelle et les Catalins sont ainsi reliés aux quartiers est et la zone d'activités et commerciale sud sans correspondances.

La ligne 3 raccourcie a évolué en service dédié à l'hôpital, avec des véhicules plus petits.

La ligne 7 desservant Montboucher a été adaptée aux horaires d'un nouveau centre de formation ayant ouvert ses portes fin 2022 dans la zone d'activités Fontgrave.

### - Ligne du dimanche :

Adaptation de l'itinéraire de la ligne, avec décalage d'un aller-retour de l'après-midi sur la matinée pour suivre les besoins.

### - Intégration du RPI Roynac – Puy St Martin :

Avec l'intégration de Puy St Martin au sein de Montélimar Agglomération, le transport des primaires a été transféré de la région au réseau Montélibus.

Par ailleurs, Montélibus a franchi le cap des mobilités douces en déployant un nouveau service de location de VAE qui permet de sillonner la ville de Montélimar à vélo en toute liberté et de bénéficier de huit stations pour prendre ou laisser un vélo. Ce sont 40 vélos électriques, disponibles 24h/24, faciles d'utilisation au quotidien, pour aller au travail, faire ses courses en centre-ville avec un panier situé au niveau du guidon, aller à la piscine, à la médiathèque, à des rendez-vous médicaux ou professionnels, mais également pour (re)découvrir les villages autour de Montélimar. Le service « Mon Vélo » est disponible avec ou sans abonnement. Ce service se veut complémentaire du réseau de bus pour des trajets de proximité ou bien pour faciliter les déplacements en horaires décalés.

De plus, suite au succès grandissant de l'opération « CM2 », pour la 2ème année consécutive l'ensemble des classes de l'agglomération se sont vues proposer une sensibilisation et un apprentissage à l'utilisation du réseau de transport.

2023, dernière année du contrat de délégation de service public, verra la poursuite du développement des mobilités au « pluriel » avec notamment :

- l'implantation de stations supplémentaires de vélos pour mieux irriguer de nouveaux quartiers ;
- l'ajustement des horaires afin de maintenir la régularité et la fiabilité des lignes ;
- la poursuite de l'accompagnement de Montélimar Agglomération dans ses études de développement et d'adaptation de l'offre de transport.



Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le



ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE

**STAMONTÉLIBUS**

8 avenue de la feuillade - 26200 Montélimar

Tél. : 04 75 01 42 02



**AGENCE MONTÉLIBUS**

Place Charles de Gaulle - 26200 Montélimar

Tél. : 04 75 01 96 00



Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le



ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE





Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le



ID : 026-200040459-20230920-2023\_09\_20\_303-DE